

#MetronotteProtegge #MetronotteSostiene

esg

Environmental | Social | Governance



METRONOTTE
— VIGILANZA —

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

2024

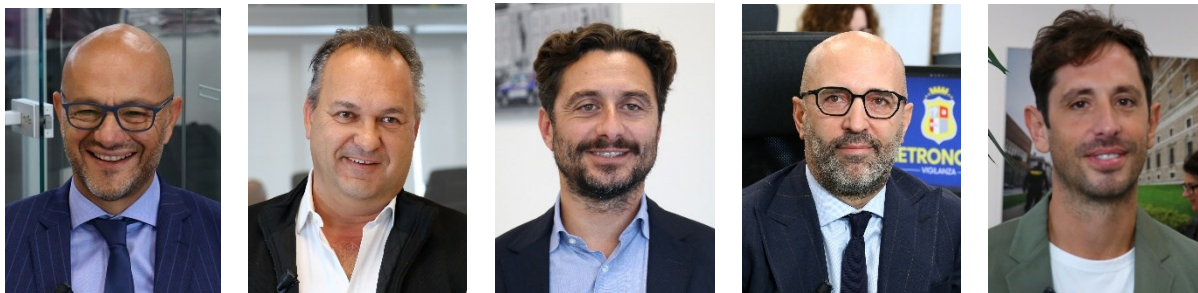


METRONOTTE PIACENZA SRL
BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2024

Sommario

1. MESSAGGIO AI LETTORI	5
2. CHI SIAMO	9
a. Valori, obiettivi e l'Agenda ONU 2030	9
3. SDG 2030	11
a. Stakeholder Engagement	13
b. Governance	17
c. Il valore generato	18
4. PRODOTTI E SERVIZI	19
a. La nostra linea di servizi	19
b. Innovazione e ricerca	21
c. Certificazioni di sistema, personali ed etica aziendale	22
d. Privacy del cliente	25
RATING DI LEGALITÀ	26
5. LA RETE DI RELAZIONI	27
a. I mercati serviti	27
b. I dati operativi	28
c. I fornitori	29
d. Il nostro network	31
e. Eventi ed iniziative per il territorio	32
6. PERSONE	37
a. Il modello adottato da Metronotte Piacenza	37
b. La formazione	39
c. Empowerment, lavoro in equipe e premi aziendali	46
d. Burn-out e gestione dello stress: il lato umano	47
e. I nostri lavoratori	48
f. Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro	52
g. Welfare Aziendale	53
h. Conclusioni: Un Approccio Più Umano al Valore d'Impresa	53
7. AMBIENTE	54
Risorse energetiche	58
Grado di realizzazione della politica, degli obiettivi e azioni di miglioramento	61
Fattori interni ed esterni	61
Informazione e formazione – adeguatezza delle risorse	61
Idoneità, adeguatezza ed efficacia del sga - obiettivi e azioni di miglioramento	61
Conclusioni	62
8. NOTA METODOLOGICA	62

1.MESSAGGIO AI LETTORI



Cari Soci, Dipendenti e Stakeholders,

è con grande soddisfazione che vi introduciamo al quarto bilancio di sostenibilità di Metronotte Piacenza S.r.l.

Innanzitutto, cos'è e perché un bilancio di sostenibilità? Al di là degli obblighi normativi futuri relativi alla nostra natura di grande Impresa, il bilancio di sostenibilità rappresenta un importantissimo strumento di comunicazione sia interna sia esterna dell'impresa, che indaga non solo sui risultati economici/finanziari, ma soprattutto comunica a tutti gli stakeholders gli impatti positivi (o negativi) dell'agire dell'azienda nel suo ambiente di riferimento.

Il bilancio di sostenibilità è sempre più necessario – e dovrebbe essere redatto da tutte le imprese, non solo chi ne ha l'obbligo – per illustrare gli obiettivi di impatto sociale raggiunti e condividere e pianificare gli ulteriori obiettivi che l'azienda intende raggiungere; diventa quindi un vero e proprio strumento di pianificazione e controllo dell'agire nella società (qui inteso nel senso più ampio del termine) e della misurazione del miglioramento delle proprie azioni.

Mi permetto anche quest'anno di prendermi qualche riga in più, toccando alcuni temi necessari per introdurvi al meglio alla lettura di questo documento.

Nel corso del 2020, del 2021 e del 2022 sono avvenuti importanti cambiamenti in Metronotte:

- A marzo 2020 è iniziata la nostra avventura di penetrazione del mercato di Parma con l'apertura della sede secondaria presso Cittalab (ex quartiere SPIP).
- Ad agosto del 2021 abbiamo acquisito il 100% delle quote di Electronic Controls S.r.l., unico altro istituto di vigilanza piacentino e azienda tecnica di installazione impianti di sicurezza detentrica dello storico marchio Lasatron; gli uomini di Electronic Controls e le loro competenze ora fanno parte del gruppo Metronotte
- Le nostre società entrano a far parte di una rete d'impresa denominata I.S.A. Integrated Security Agency.
- Nel corso del 2023 nel settore della vigilanza è successa una piccola/grande rivoluzione. Alcuni istituti di primaria importanza sono stati commissariati per varie ragioni e i commissari designati si sono anche concentrati sulle remunerazioni del settore imponendo di discostarsi dal CCNL e prendendo come riferimento le

indicazioni della nostra carta costituzionale. Gli stipendi del personale non armato hanno subito in un tempo brevissimo un considerevole aumento. Metronotte Piacenza Srl ha l'orgoglio di aver sempre portato ai tavoli datoriali la richiesta di un cambiamento di passo in merito a questo problema. Ancorché totalmente inascoltati, le vicende recenti ci hanno dato ragione. In seguito a tutto ciò Metronotte Piacenza si è immediatamente attivata per un accordo con i sindacati che ha poi anticipato le conclusioni del settore. Un resoconto "tecnico" delle scelte operate si trova nel capitolo riferito al "personale" di questo documento.

È altrettanto necessario richiamare alcuni aspetti della nostra vision e dei nostri valori condivisi:

- Vision: agire nel mercato della sicurezza approcciando il cliente con una funzione consulenziale sempre e comunque precedente all'aspetto di acquisizione del cliente stesso e qualità assoluta nei servizi, nei prodotti e nelle soluzioni offerte.
- Valori: Innovazione, Persone, Passione, attenzione al territorio ma con uno sguardo aperto a ciò che il mondo della tecnologia offre; ci si passi quindi la definizione: Glocal.
- Metronotte offre servizi alle famiglie e alle aziende, dunque ci siamo rivolti a queste realtà con l'attenzione degli imprenditori ma con l'occhio di chi ne comprende le esigenze più generali. Le numerose iniziative pubbliche e private a cui abbiamo dato il nostro sostegno sono la testimonianza del voler stare su un territorio secondo i nostri valori. Gli investimenti fatti con un occhio di riguardo alle realtà locali sono una costante del nostro agire fin dai primi passi nel 2011. Non abbiamo mai cambiato impostazione.



Nel corso dei primi mesi del 2020 sappiamo bene tutti cosa sia successo a livello mondiale, con lo scoppio della pandemia Covid19, che ha messo a dura prova le relazioni sociali e la salute (non solo fisica, ma anche psichica) delle persone, e ha generato tante situazioni di difficoltà nelle aziende.

Il territorio in cui operiamo (Lodi, Piacenza, Parma, Pavia) è stato l'epicentro della pandemia.

Siamo orgogliosi di poter dire che Metronotte Piacenza è stato l'unico istituto di vigilanza che non ha mai smesso di operare sulla prima zona rossa dei comuni del Lodigiano, attraverso un protocollo approntato dai nostri security manager e approvato immediatamente dalla prefettura di Lodi.

Le donne e gli uomini che operano in Metronotte hanno affrontato in quei giorni una sfida difficile ed intrisa di pericoli di cui nessuno conosceva l'esatta entità. A loro va la nostra stima e il nostro ringraziamento. Questa esperienza ci ha detto molto di noi, della nostra azienda, delle nostre capacità e della nostra coerenza a valori sino a quel momento, per fortuna, solo enunciati.

Alcuni punti di riferimento a nostra disposizione da tempo, per l'agire degli operatori economici; veri e propri antecedenti dei temi ESG che oggi affrontiamo.

COSTITUZIONE DELLA REPUBBLICA ITALIANA

Articolo 41 della Costituzione italiana: "l'iniziativa economica privata è libera. Non può svolgersi in contrasto con l'utilità sociale o in modo da recare danno alla salute, all'ambiente, alla sicurezza, alla libertà, alla dignità umana". Tale secondo comma è stato introdotto dalla Legge Costituzionale 11 febbraio 2022, n. 1 ed entrato ufficialmente in vigore a partire dal 9.3.2022.

LETTERA ENCICLICA PACEM IN TERRIS DEL SOMMO PONTEFICE GIOVANNI XXIII

"Il diritto all'esistenza e ad un tenore di vita dignitoso. Ogni essere umano ha il diritto all'esistenza, all'integrità fisica, ai mezzi indispensabili e sufficienti per un dignitoso tenore di vita, specialmente per quanto riguarda l'alimentazione, il vestiario, l'abitazione, il riposo, le cure mediche, i servizi sociali necessari; ed ha quindi il diritto alla sicurezza in caso di malattia, di invalidità, di vedovanza, di vecchiaia, di disoccupazione, e in ogni altro caso di perdita dei mezzi di sussistenza per circostanze indipendenti dalla sua volontà"

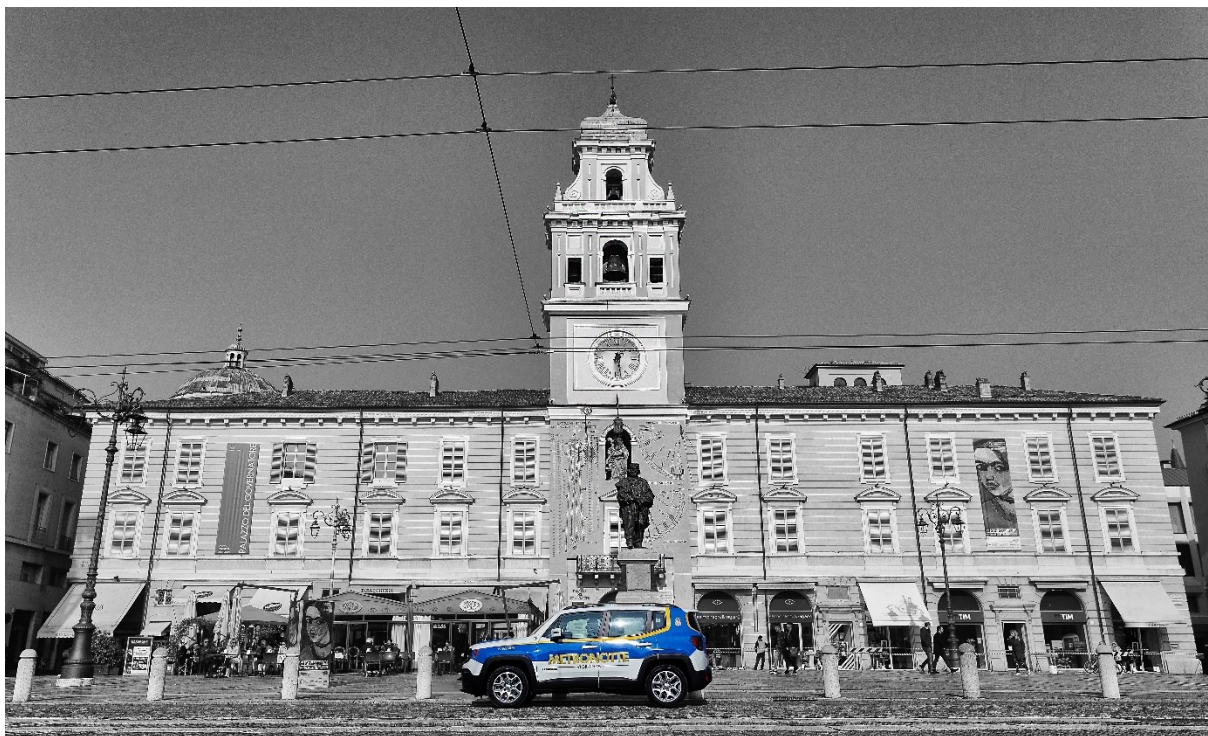
*" Agli esseri umani è inerente il diritto di libera iniziativa in campo economico e il diritto al lavoro .A siffatti diritti è indissolubilmente congiunto il diritto a condizioni di lavoro non lesive della sanità fisica e del buon costume, e non intralcianti lo sviluppo integrale degli esseri umani in formazione; e, **per quanto concerne le donne**, il diritto a condizioni di lavoro conciliabili con le loro esigenze e con i loro doveri di spose e di madri].Dalla dignità della persona scaturisce pure il diritto di svolgere le attività economiche in attitudine di responsabilità. **Va inoltre e in modo speciale messo in rilievo il diritto ad una retribuzione del lavoro determinata secondo i criteri di giustizia**, e quindi sufficiente, nelle proporzioni rispondenti alla ricchezza disponibile, **a permettere al lavoratore ed alla sua famiglia, un tenore di vita conforme alla dignità umana"***

Ci piace chiudere con una frase di Adriano Olivetti:

"La fabbrica non può guardare solo all'indice dei profitti. Deve distribuire ricchezza, cultura, servizi, democrazia. Io penso la fabbrica per l'uomo, non l'uomo per la fabbrica, giusto? Occorre superare le divisioni fra capitale e lavoro, industria e agricoltura, produzione e cultura. A volte, quando lavoro fino a tardi vedo le luci degli operai che fanno il doppio turno, degli impiegati, degli ingegneri, e mi viene voglia di andare a porgere un saluto pieno di riconoscenza."

IL CONSIGLIERE DELEGATO E RESPONSABILE AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

Giovanni Maini



2. CHI SIAMO

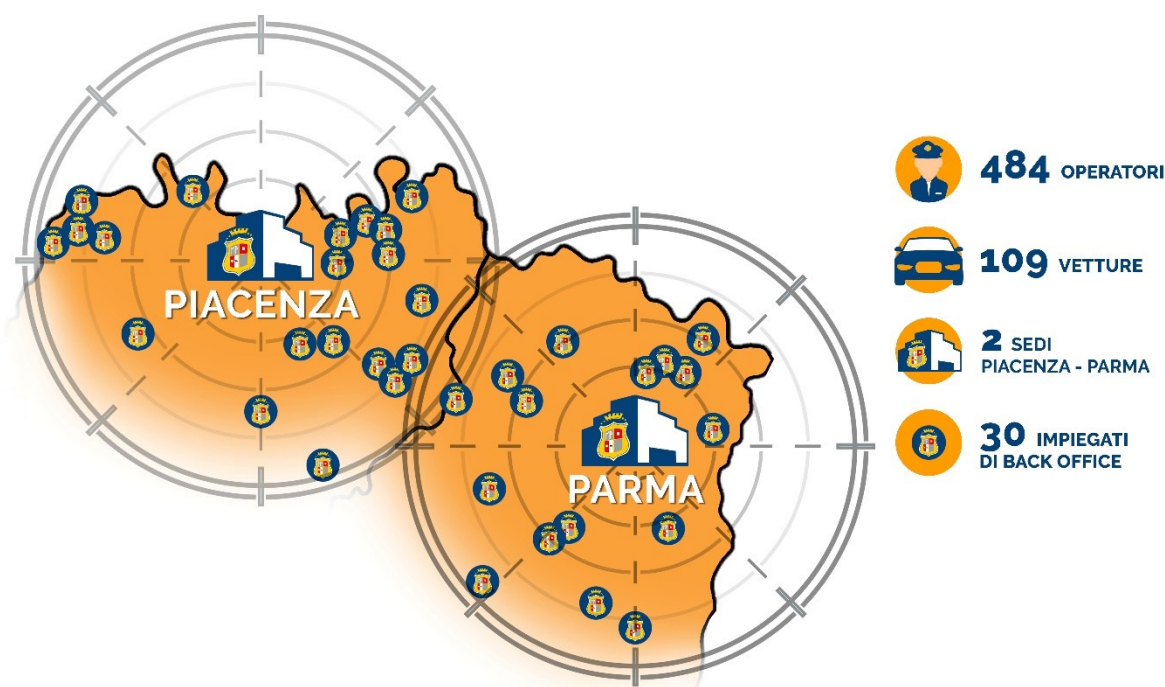
a. Valori, obiettivi e l'Agenda ONU 2030

I nostri valori

Metronotte esordisce sul mercato nel 2011, guidata da un gruppo di soci con esperienza trentennale nel campo della vigilanza privata, allo scopo di creare un'azienda con impronta local, in grado di offrire servizi con alti standard qualitativi studiati in modo sartoriale sulle esigenze dei propri clienti. Il progetto, alla prova dei fatti, si è rivelato vincente e Metronotte è diventata leader del settore vigilanza nei territori di Piacenza, Parma, Oltre Po Pavese e Basso Lodigiano, dove serve oltre 8.000 clienti tra cui figurano imprese tra le più note nel panorama nazionale ed internazionale.

Oggi, la nostra azienda ha due sedi, collocate presso le città di Parma e Piacenza, impiega oltre 500 professionisti, impegnati nei servizi operativi, e 100 pattuglie Metronotte presidiano i nostri territori di competenza, garantendo un tempestivo intervento 24 ore al giorno, 365 giorni all'anno.

A supporto della componente operativa, vi è uno staff di 30 professionisti che si occupano delle funzioni direzionali, amministrative, commerciali, di sicurezza sul lavoro, di analisi e tecniche, garantendo ai dipendenti ed ai clienti un interlocutore competente per ogni necessità.



La nostra attività quotidiana è guidata da questi quattro principi: –

Innovazione

L'innovazione parte dalla volontà di migliorare le cose o di farle in modo diverso. Incoraggiamo i nostri dipendenti a sviluppare nuove idee qualunque sia la loro area di competenza e sosteniamo la condivisione interculturale e interfunzionale. Siamo aperti a idee che sfidano le visioni convenzionali e possano guidare l'innovazione. L'unica costante nella vita è il cambiamento e siamo fermamente convinti che per rimanere rilevanti dobbiamo costantemente migliorare e cercare di anticipare le mutevoli esigenze dei nostri stakeholder

Persone

Crediamo che la forza della nostra azienda risieda soprattutto nelle conoscenze, capacità e creatività delle persone. Ogni membro del team è fonte di nuove idee che possono dar vita a prodotti, servizi e processi migliori. Investendo nell'empowerment del personale, offrendo opportunità di crescita e promuovendo la collaborazione reciproca, intendiamo creare un ambiente stimolante e gratificante a beneficio di dipendenti e collaboratori, ma anche in grado di dare priorità al lato umano del business e fornire una proposta di valore migliore a clienti e partner

Passione

Siamo convinti che le persone appassionate del proprio lavoro possano cambiare il mondo in meglio: amano la sfida, possiedono un alto livello di energia, sono propositivi e inseguono l'eccellenza, crescendo continuamente sia personalmente che professionalmente. Cerchiamo di spronare i collaboratori a migliorarsi, ma li gratifichiamo al contempo per i risultati ottenuti: non ci concentriamo solo sulla "montagna" di obiettivi ancora da raggiungere, ma ci soffermiamo periodicamente per goderci il panorama dei traguardi già oltrepassati. Promuoviamo inoltre l'integrità morale e l'etica professionale.

Territorio

Siamo convinti che il nostro mestiere si possa fare bene, solo con una grande e specifica conoscenza del territorio. A differenza delle tendenze prevalenti del settore che mirano ad una centralizzazione delle attività, noi puntiamo sulla presenza sui territori da parte di tutte le figure di riferimento (guardie, funzionari commerciali, dirigenti operativi, ecc.) e delle strutture.

I nostri clienti, si tratti di imprese o di famiglie, sanno sempre con chi parlare e noi tentiamo in ogni modo di intercettare le loro specifiche esigenze.

I nostri obiettivi

Gli obiettivi per i prossimi anni sono già indicati dalle scelte compiute negli anni 2020 e 2021.

Sviluppo per linee interne attraverso il radicamento sulla piazza di Parma. Anche qui stiamo cercando di replicare l'approccio che ci contraddistingue: qualità del servizio, radicamento sul territorio dal punto di vista operativo e dal punto di vista del sostegno ad una comunità. Convinti del fatto che queste due cose vadano di pari passo e l'una influenzi l'altra. Vivere il territorio e sostenerlo porta bene anche all'azienda. Vogliamo replicare su Parma l'esperienza della nostra penetrazione del territorio piacentino sia nelle modalità sia nei volumi di attività.

Sviluppo per linee esterne e nei settori contigui a quello tradizionale della security:

Sviluppo della nuova azienda tecnica: Electronic Controls ramo vigilanza è entrato stabilmente nella struttura Metronotte attraverso un'incorporazione durante il 2022; Lasatron (Electronic controls ramo tecnico) vedrà un impegno di tutto il gruppo per sviluppare ulteriormente la sua presenza sul mercato di Piacenza, di Parma e del Lodigiano; gli ambiti saranno quelli degli impianti di sicurezza e dell'automazione dei varchi.

3. SDG 2030

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



- 3** Welfare aziendale (capitolo personale)
- 4** Eventi ed iniziative per il territorio (opera bambini)
- 5** PDR UNI 125:2022 - Parità di Genere
- 6** capitolo ambiente
- 7** capitolo ambiente
- 8** capitolo Personale e Governance
- 9** capitolo Governance, Personale, servizi e prodotti
- 10** capitolo Personale, Cap. certificazioni (PDR UNI 125:2022 - Parità di Genere), realtà sostenute (capitolo eventi ed iniziative per il territorio)
- 11** capitolo Eventi ed iniziative per il territorio
- 12** capitolo ambiente
- 13** capitolo ambiente
- 14** capitolo ambiente
- 15** capitolo ambiente

PIACENZA-CREMONA
Facoltà di Economia e Giurisprudenza



UNIVERSITÀ
CATTOLICA
del Sacro Cuore

Laboratorio di Economia Locale

Al Consigliere delegato
Responsabile amministrazione, finanza e controllo
Giovanni Maini
Metronotte Piacenza S.r.l.
Strada Caorsana n. 32
29122 Piacenza (PC)

Piacenza, 25 marzo 2024

Oggetto: partecipazione a progetto ricerca sulla sostenibilità delle imprese

Si attesta che Giovanni Maini, Consigliere delegato Responsabile amministrazione, finanza e controllo di Metronotte Piacenza S.r.l., ha contribuito alla verifica della metodologia di analisi del progetto di ricerca "Impatto del Regolamento UE Tassonomia delle attività sostenibile sugli ecosistemi industriali regionali", coordinato da Università Cattolica e Università di Parma.

Tale analisi rientra nel progetto ECOSISTER- Ecosystem for Sustainable Transition in Emilia-Romagna, PNRR Missione 04 Istruzione e ricerca - Componente 2 Dalla ricerca all'impresa Investimento 1.5, - NextGenerationEU "Ecosistemi territoriali d'innovazione" (spoke 3 WP 5).

Prof. Paolo Rizzi
Direttore Laboratorio Economia Locale
Università Cattolica di Piacenza

29122 Piacenza Via Emilia Parmense, 84 - telefono +39 0523 599 301 - fax +39 0523 599 303
e-mail presidenza.economia-giurisprudenza-pc@unicatt.it - <http://piacenza.unicatt.it/economia-e-giurisprudenza>



a. Stakeholder Engagement

Gli Stakeholder ovvero "i portatori di interesse"

La costruzione del bilancio di sostenibilità rappresenta un'occasione fondamentale per mappare e progressivamente coinvolgere i nostri stakeholder in tutte le forme più idonee e pertinenti.

Gli stakeholder sono quelle persone e organizzazioni che possono essere influenzate in modo significativo dalle attività, dai prodotti e dai servizi di un'impresa o le cui azioni possono incidere sulla capacità dell'impresa di attuare con successo le proprie strategie e raggiungere i propri obiettivi.

Gli stakeholder di METRONOTTE sono:

I soci

Ad oggi i soci di riferimento del progetto imprenditoriale di Metronotte Piacenza, e che operano direttamente in azienda, sono:

Zibertema S.r.l. (holding del gruppo di persone che guida l'azienda),

Cesare Zangrandi

Gianni Tedesco

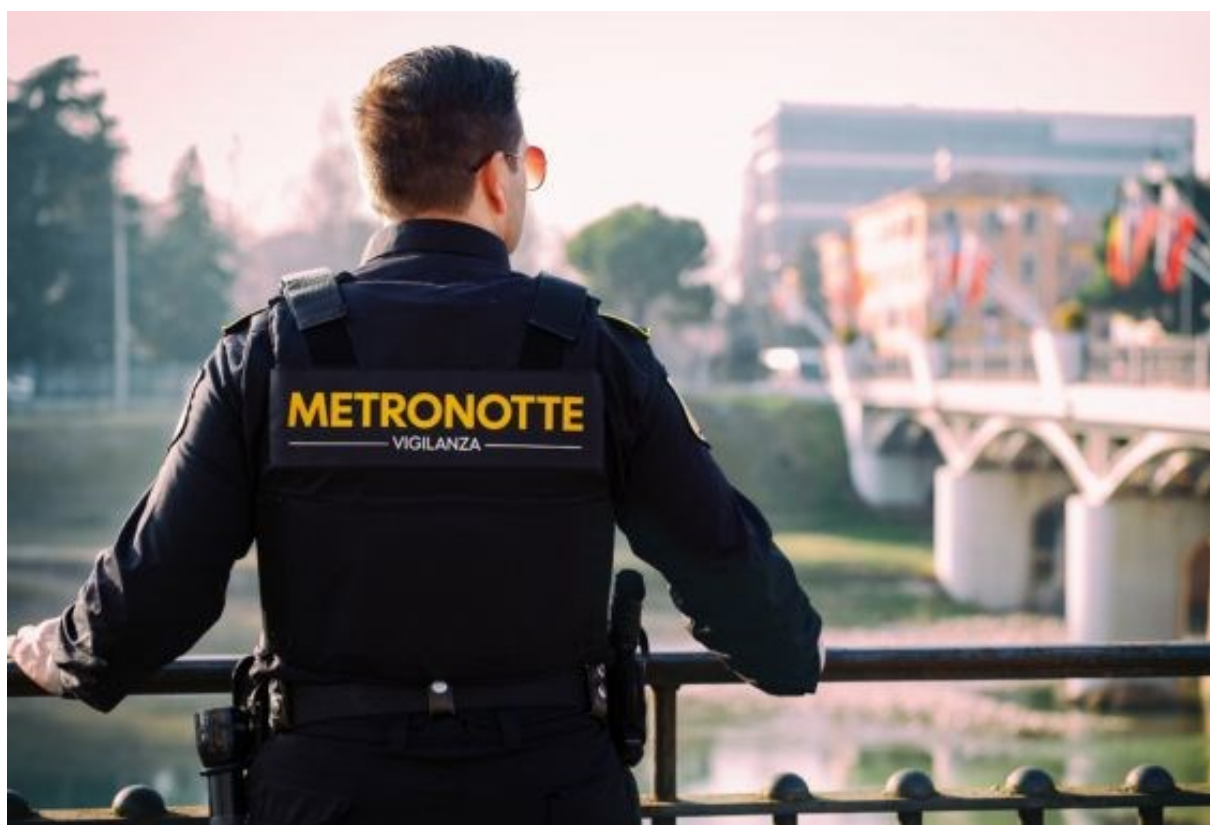
Paolo e Lorenzo Cornelli (dell'azienda Tecnica Cornelli Snc)

I soci di capitale

Metronotte ha aperto all'ingresso di un importante socio di capitale nel 2017: Civis Holding Spa è entrata in minoranza nel capitale di Metronotte con una quota del 30% credendo nel nostro progetto e portando, con questa operazione, una solidità finanziaria che ha reso possibili e fattive le successive tappe di sviluppo.

La famiglia Zanè, che controlla il gruppo Civis, è stata ed è per noi **garanzia di serietà**, di professionalità e **punto di riferimento nel settore**.

Dopo questi anni di percorso insieme possiamo affermare con cognizione di causa che si tratta di un partner i cui tratti distintivi sono la **discrezione** e l'**autorevolezza**; per questo il flusso di informazioni e di confronti con questa realtà, rappresenta un valore aggiunto per la nostra impresa e per il nostro gruppo dirigente.



Le banche

Questi soggetti finanziatori apportano risorse necessarie al sostegno degli investimenti, allo sviluppo e alla continuità aziendale. La crescita di Metronotte Piacenza S.r.l. ha visto un costante ma attentissimo utilizzo della leva bancaria. Per questo l'impostazione delle attività di amministrazione, di finanza e di controllo di gestione, sono state improntate sin dall'inizio della nostra avventura, ad una scrupolosa attenzione ai principali indici di bilancio, alla solidità patrimoniale, al giusto rapporto tra mezzi propri e mezzi di terzi e ad un costante rapporto virtuoso tra marginalità espressa ed indebitamento. L'attenzione all'equilibrio tra investimenti e fonti adeguate (sia nell'entità sia nelle durate) è stata ed è un principio fondamentale che ha guidato la gestione finanziaria di tutto il gruppo Metronotte. La comprensione e l'attenzione verso gli standard attuali in materia di rating e di score bancari guidano le decisioni e le iniziative dell'ufficio amministrazione e finanza. L'azienda ha introdotto di recente ulteriori

rendicontazioni al fine di rendersi completamente in linea con il nuovo codice della crisi d'impresa e con la conseguente necessità di "adeguati assetti" per la rilevazione di tutte le dinamiche economico finanziarie e patrimoniali.

I dipendenti

I nostri dipendenti sono la forza motrice del progetto di Metronotte Piacenza. Sia i dipendenti degli uffici interni, sia gli uomini in divisa (armati e disarmati) sono la nostra forza e la nostra **"faccia"**. Cerchiamo di non dimenticarcelo mai. Facciamo il possibile perché in Metronotte gli uomini e le donne che lavorano per noi abbiano la massima formazione possibile e tutta la migliore tecnologia a disposizione.

I collaboratori esterni

Ci avvaliamo stabilmente della competenza di collaboratori esterni sia in ambito tecnico sia in ambito commerciale. Scegliamo con cura le persone che abbiano una sintonia con il nostro modo di fare le cose!

I clienti

I nostri clienti sono gli imprenditori e le famiglie del territorio, molte pubbliche amministrazioni, alcune importanti istituzioni culturali delle città in cui operiamo. Mettiamo a loro disposizione sempre, la stessa professionalità e lo stesso impegno.

Occorre dire che, nell'ambito della così detta "vigilanza fissa" abbiamo la leadership del mercato della logistica. **I più importanti players nazionali ed internazionali operanti sui nostri territori affidano a Metronotte Piacenza la gestione di tutto il comparto sicurezza.**

I fornitori

La nostra attività prevede la fornitura prevalentemente di impianti tecnologici. Cerchiamo anche in questo ambito il massimo della professionalità avendo cura di riversarla sui nostri clienti (tutti, senza distinzione alcuna, tra piccoli e grandi clienti, tra famiglie e grandi aziende) in maniera virtuosa. **La stessa tecnologia, la nostra conoscenza e la sua applicazione vanno a vantaggio di un'abitazione privata come di una sede di una grande multinazionale.**

I network di imprese

La partecipazione e il contributo allo sviluppo in alcuni selezionati network di imprese è parte integrante della strategia di Metronotte

L'azienda è associata a Confindustria Piacenza, Confapi Piacenza, Unione Parmense degli Industriali.



ELITE Company

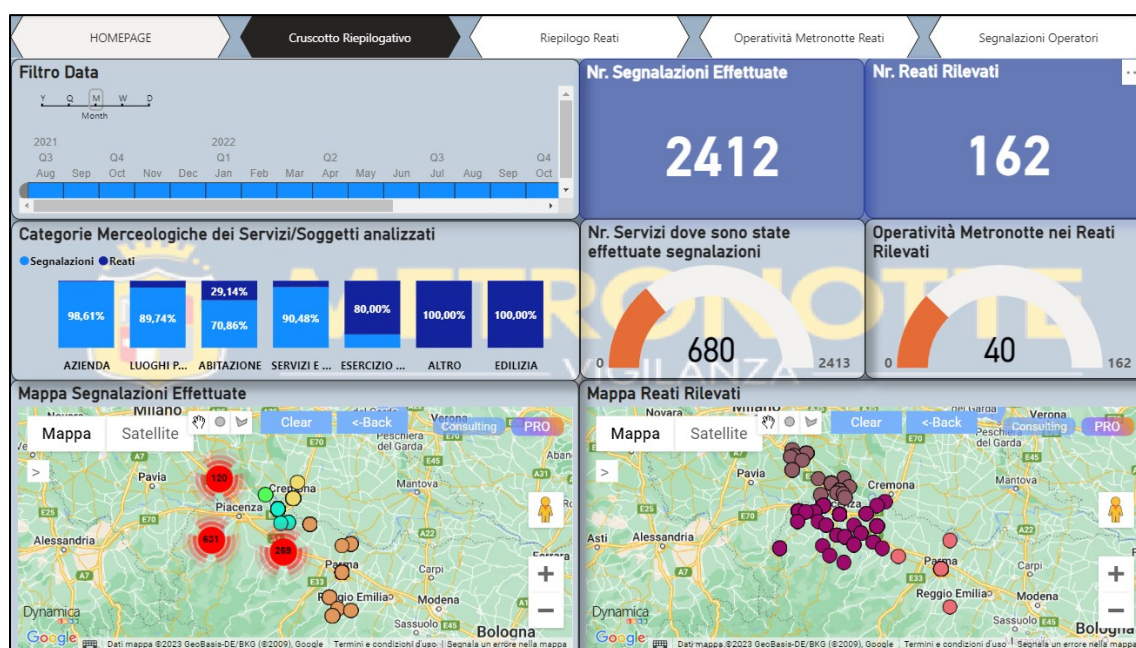
Metronotte Piacenza diventa società ELITE grazie alla partnership con Banca Intesa Sanpaolo e coglie l'opportunità di essere rappresentata tra le migliori aziende in Italia ed Europa.

Lo Stakeholder Engagement

Il nostro obiettivo è mantenere un confronto attivo con il maggior numero possibile di stakeholder, in modo da individuare aspettative ed esigenze, le risposte percorribili e includere l'esito di questo confronto nel bilancio di sostenibilità, integrando in questo modo la nostra strategia.

A favore degli stakeholders in generale svolgiamo da anni un'attività di monitoraggio dei reati sui nostri territori di cui diamo una succinta comunicazione nella nostra consueta conferenza stampa annuale. Dal 2023 ci siamo dotati di uno strumento business intelligence per rappresentare la mole di dati raccolti dai nostri operatori e lavorati dai nostri uffici interni che si occupano quotidianamente dei report sull'operatività.

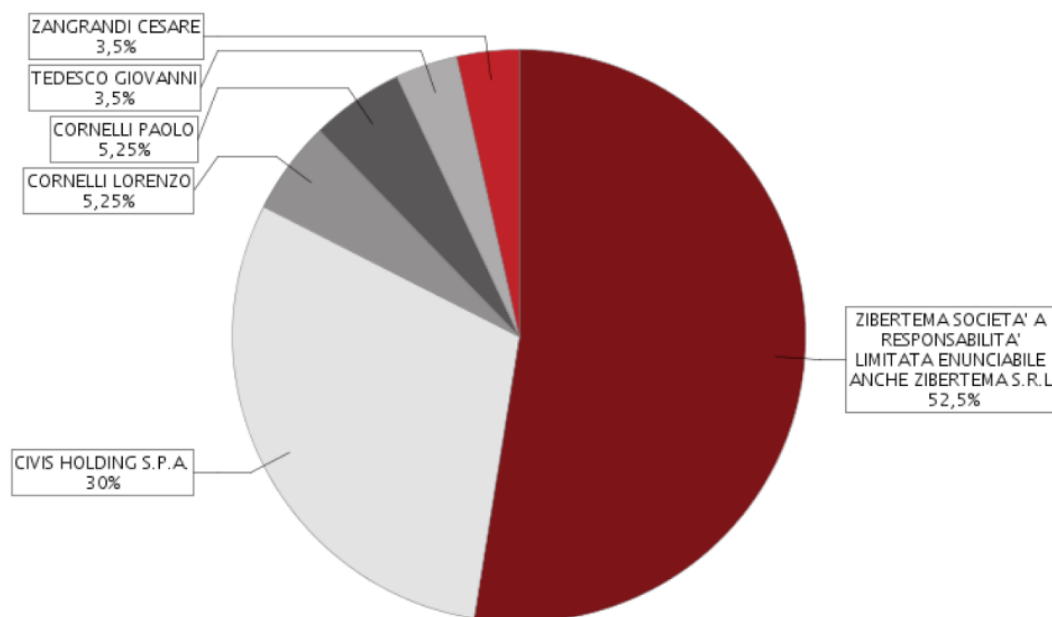
Di seguito un estratto del nuovo cruscotto di monitoraggio:



b. Governance

METRONOTTE PIACENZA SRL

STRADA CAORSANA 32 – 29121 PIACENZA



Elenco soci al 31/12/2021

ZIBERTEMA SRL

CIVIS HOLDING SPA

GIANNI TEDESCO

CESARE ZANGRANDI

LORENZO CORNELLI

PAOLO CORNELLI

Il capitale sociale di Metronotte Piacenza ammonta a euro 100.000,00 con un Patrimonio netto pari a 2.860,00 milioni.

Consiglio d'Amministrazione:

- **Presidente del Cda:** Pietro Ercini;
- **Amministratori delegati:** Pietro Ercini, Massimiliano Bengalli, Giovanni Maini, Gianluigi Tedesco, Giampaolo Zilocchi (titolare di licenza prefettizia);
- **Consiglieri:** Gianni Tedesco, Cesare Zangrandi.

c. Il valore generato

Nella seguente tabella viene riportato il valore generato e distribuito da Metronotte ai suoi stakeholder attraverso l'esercizio dell'attività d'impresa. Gli stakeholder interessati dalla distribuzione del valore sono i dipendenti, i fornitori e gli istituti bancari erogatori di finanziamenti.

Descrizione (importi in migliaia di euro)	2020	2021	2022	2023	2024
Valore economico generato	12.479.298	14.978.432	17.320.841	20.320.110	22.617.121
Costi operativi	4.495.777	3.989.485	4.698.022	5.961.020	5.842.001
Salari e benefit dei dipendenti	6.393.607	9.237.281	10.621.380	12.323.935	14.780.643
Pagamenti a fornitori di capitale	106.328	122.664	116.288	211.450	205.518
Ammortamenti e accantonamenti	778.854	851.441	919.878	990.793	1.057.462

4. PRODOTTI E SERVIZI

a. La nostra linea di servizi

La nostra attività e i relativi prodotti e servizi è ripartita in due unità di business strategiche:

vigilanza "stradale": tutto ciò che concerne l'intervento delle nostre pattuglie

vigilanza "fissa": l'utilizzo dei nostri uomini presso i clienti che necessitano della nostra professionalità.

Si divide in due sottocategorie: la vigilanza armata e i servizi di portierato/reception.

La nostra mission è quella di affrontare il tema sicurezza a 360 gradi, proponendoci ad aziende, enti pubblici, piccoli commercianti e privati. Operiamo nel settore della vigilanza armata, con autorizzazione di Pubblica Sicurezza ed esperienza trentennale nel settore con una particolare attenzione dedicata ai servizi di sorveglianza, controllo e protezione, potendo contare su strumenti ad alto contenuto tecnologico e su una conoscenza capillare dei territori dove operiamo.

Specializzati nella fornitura, installazione e gestione di impianti di sicurezza, ci occupiamo di tutte le casistiche relative alla sicurezza: dall'intervento su allarme, a servizi di vigilanza fissa, servizi ispettivi, servizi di videosorveglianza e analisi video, servizi antirapina, di telesoccorso, portierato e reception, gestione chiavi, controllo accessi, guardiania non armata, automazione cancelli, basculanti e varchi di accesso, nonché aziende di telecomunicazioni, informatica, cyber security, privacy e protezione dati, continuous monitoring, trasporto, scorta e custodia valori

INSTALLAZIONE IMPIANTI DI **ALLARME E VIDEOSORVEGLIANZA**

Vorresti proteggerti
con sistemi di sicurezza
all'avanguardia?
Noi progettiamo
impianti su misura per
le tue necessità, sei tu
a scegliere la formula
dell'acquisto o quella
del noleggio.



Continui investimenti nelle tecnologie più moderne e sofisticate, seguiti dall'attenzione ai più elevati standard di qualità, hanno portato il nostro istituto di vigilanza privata a dotarsi di una Centrale Operativa ed una struttura certificata con i più alti gradi di sicurezza, che si attesta senza ombra di dubbio tra le più moderne e sofisticate in Italia.



Le nostre Guardie Giurate vantano la migliore formazione e i più moderni equipaggiamenti. Nel vasto mondo della vigilanza privata ci distinguiamo per una peculiarità di impostazione aziendale che ci ha resi unici nel perseguire la nostra "mission":

"noi non vendiamo servizi... noi gestiamo la sicurezza dei nostri clienti".

Il gruppo Metronotte Vigilanza vanta oggi un organico di oltre 450 dipendenti, più di 100 pattuglie operative sul territorio con un fatturato di oltre 20 milioni di euro. Una tendenza in continua crescita nel corso degli ultimi 12 anni.

Formazione e addestramento sono gli ingredienti per una squadra vincente.

Metronotte Vigilanza opera sulle province di Piacenza, Parma, Lodi, Pavia e Cremona.



Attività e risultati del 2023

Nella tabella sottostante riportiamo le macroaree di attività e il loro valore a fine 2023

Descrizione	2024
Ricavi di Fissa e Portierato	13.821.243
Ricavi di Zona	8.324.669
Altri ricavi	91.900
TOTALE	22.237.812

b. Innovazione e ricerca

Innovazione, ricerca e sviluppo e attenzione verso la qualità dei prodotti e servizi sono caratteristiche connaturate all'identità di Metronotte sin dalla sua fondazione.

c. Certificazioni di sistema, personali ed etica aziendale



La certificazione di sistema assicura la capacità di un'organizzazione di strutturarsi e gestire le proprie risorse ed i propri processi in modo da riconoscere e soddisfare i bisogni dei clienti e le esigenze della collettività, impegnandosi al miglioramento continuo.

La certificazione del personale assicura che determinate figure professionali possiedano, mantengano e migliorino nel tempo la necessaria competenza, intesa come l'insieme delle conoscenze, delle abilità e delle doti richieste per i compiti assegnati. Ha particolare valore per la corretta realizzazione di attività ad elevata criticità, per le quali la sola disponibilità di risorse strumentali e procedure operative può non essere sufficiente.

La credibilità delle certificazioni dipende dalle organizzazioni che le emettono: la qualificazione degli organismi di certificazione viene indicata con il termine "accreditamento". Si tratta di procedure eseguite da enti di parte terza (l'ente di accreditamento in Italia è ACCREDIA) che si assumono l'onere di accertare l'oggettiva aderenza da parte degli organismi di certificazione alle prescrizioni indicate dalle diverse norme che ne regolano l'attività.

Al fine di garantire la massima tensione verso il mantenimento di elevati standard di qualità e sicurezza ci siamo dotati di certificazioni delle seguenti certificazioni di sistema e del personale:

UNI 10891: 2000

La UNI 10891: 2000 fissa i requisiti minimi per gli Istituti di Vigilanza Privata che hanno l'obbligo di ottenere la certificazione accreditata, nel quadro delle disposizioni del Ministero dell'Interno e del Capo della Polizia.

È del 2010 il Decreto 269 con cui il Ministero dell'Interno stabilisce che per operare sul mercato gli Istituti di Vigilanza Privata devono essere in possesso del certificato volto ad attestare la conformità dei loro servizi, impianti e professionisti alla norma UNI 10891. Un obbligo rafforzato con il DM 115/2014 che ha fissato il requisito dell'accreditamento secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17065 per gli organismi che vogliono certificare gli organismi che vogliono certificare gli Istituti di vigilanza Privata, previa iscrizione nell'apposito elenco del Ministero dell'Interno.

La certificazione accreditata degli Istituti di Vigilanza Privata alla norma UNI 10891 promuove inoltre l'impiego e il coinvolgimento nella pianificazione dei servizi di figure professionali altamente qualificate, come quella del Security Manager che affianca e supporta l'alta Direzione. Molto importanti sono anche gli aspetti che rafforzano i requisiti dell'impresa e l'attenzione alla clientela, alla selezione e qualifica dei fornitori, agli approvvigionamenti, alla formazione, addestramento e aggiornamento del personale in linea con la vigente normativa.

UNI 11926: 2023 Servizi Ausiliari alla Sicurezza

La norma **identifica i servizi ausiliari alla sicurezza** non regolamentati da norme cogenti e idonei ad assicurare le condizioni di fruibilità di beni materiali e immateriali di una organizzazione, da parte dei suoi utenti, nonché lavoratori e altre persone coinvolte. Eccoli qui di seguito:

- Portierato;
- Monitoraggio aree;
- Gestione dei flussi (ingresso e uscita di persone, veicoli, ecc.);
- Informazione;
- Controllo titoli in ingresso (ad esempio accesso al patrimonio per evitare intromissioni abusive);
- Accoglienza e assistenza.

La UNI 11926 definisce, inoltre, i **requisiti essenziali delle organizzazioni imprenditoriali** che erogano tali servizi e fornisce, in più, criteri per un approccio metodologico oggettivo per erogare i servizi ausiliari alla sicurezza.

Si applica a tutte le organizzazioni imprenditoriali che erogano al mercato i servizi ausiliari alla sicurezza, quando tale attività è compresa nell'oggetto sociale.

Anche questo argomento – come anticipato sopra – **nasce dall'esperienza maturata con l'applicazione da parte del mercato della UNI/PdR 54:2019.**

UNI EN ISO 9001: 2015

La norma specifica i requisiti di un sistema di gestione per la qualità quando un'organizzazione:

- ha l'esigenza di dimostrare la propria capacità di fornire con regolarità prodotti o servizi che soddisfano i requisiti del cliente ed i requisiti cogenti applicabili;
- mira ad accrescere la soddisfazione del cliente tramite l'applicazione efficace del sistema, compresi i processi per il miglioramento del sistema stesso ed assicurare la conformità ai requisiti del cliente ed ai requisiti cogenti applicabili.

UNI EN ISO 14001: 2015

La norma definisce i requisiti di una corretta gestione ambientale. Un sistema di gestione ambientale certificato garantisce la capacità di un'organizzazione di gestire i propri processi, non solo nel rispetto delle norme ambientali, ma dotandosi di una vera e propria politica ambientale, definendo obiettivi di qualità ambientale, predisponendo ed implementando un sistema atto a realizzare tale politica e conseguire gli obiettivi correlati, ed impegnandosi a migliorare continuamente le proprie prestazioni ambientali.

Un'organizzazione con sistema di gestione ambientale certificato dimostra dunque il proprio impegno per limitare l'inquinamento e soddisfare i requisiti legali.

UNI ISO 45001: 2018

La norma UNI ISO 45001 del 2018 "Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro" è la prima norma internazionale a definire gli standard minimi di buona pratica per la protezione dei lavoratori in tutto il mondo. Stabilisce un quadro per migliorare la sicurezza, ridurre i rischi in ambito lavorativo e migliorare la salute e il benessere dei lavoratori, permettendo così di

aumentare le performance in materia di salute e sicurezza a qualsiasi organizzazione che scelga di certificare sotto accreditamento il sistema di gestione.

Sviluppata dall'International Organization for Standardisation (ISO) con il contributo di esperti di oltre 70 Paesi del mondo, e recepita a livello nazionale dall'Ente Italiano di Normazione (UNI), fornisce dunque un quadro internazionale che tiene conto dell'interazione tra azienda e il suo business. Nata per garantire uniformità tra le varie norme ISO sui sistemi di gestione, la UNI ISO 45001 ne adotta la Struttura ad Alto Livello (HLS – High Level Structure) e le principali novità.

PDR UNI 125:2022 - Parità di Genere

Abbiamo adottato un Sistema di gestione per la parità di genere conforme alla prassi di riferimento UNI/PDR 125:2022

Metronotte Piacenza srl intende in questo modo assicurare la parità di genere relativa alla presenza e alla crescita professionale delle donne.

UNI ISO 37001:2016 - Anticorruzione

La UNI ISO 37001 specifica requisiti e fornisce una guida per stabilire, mettere in atto, mantenere, aggiornare e migliorare un sistema di gestione per la prevenzione della corruzione. Il sistema può essere a sé stante o integrato in un sistema di gestione complessivo. La norma fornisce questi indirizzi in relazione alle attività dell'organizzazione: · corruzione nei settori pubblico, privato e no-profit; · corruzione da parte dell'organizzazione; · corruzione da parte del personale dell'organizzazione che opera per conto dell'organizzazione o a beneficio di essa; · corruzione da parte dei soci in affari dell'organizzazione che operano per conto dell'organizzazione o a beneficio di essa; · corruzione dell'organizzazione; · corruzione del personale dell'organizzazione in relazione alle attività dell'organizzazione; · corruzione dei soci in affari dell'organizzazione in relazione alle attività dell'organizzazione; · corruzione diretta e indiretta (per esempio una tangente offerta o accettata tramite o da una parte terza). La norma è applicabile soltanto alla corruzione. Definisce requisiti e fornisce una guida per un sistema di gestione progettato per aiutare un'organizzazione a prevenire, rintracciare e affrontare la corruzione e a rispettare le leggi sulla prevenzione e lotta alla corruzione e gli impegni volontari applicabili alla propria attività. La norma non affronta in modo specifico condotte fraudolente, cartelli e altri reati relativi ad antitrust/concorrenza, riciclaggio di denaro sporco o altre attività legate a pratiche di malcostume e disonestà, sebbene un'organizzazione possa scegliere di estendere lo scopo del sistema di gestione per comprendere queste attività. I requisiti della norma sono generici e concepiti per essere applicabili a tutte le organizzazioni (o parti delle organizzazioni) indipendentemente dal tipo, dalle dimensioni e dalla natura dell'attività, sia nel settore pubblico, sia in quello privato o del no profit.

UNI 10459: 2017

Oltre alle certificazioni dell'azienda sopra elencate alcuni membri dell'alta Direzione sono personalmente certificati ai sensi della norma UNI 10459:2017 – attività professionali non regolamentate – come Professionista della Security.

La certificazione accreditata del professionista della security aziendale attesta le conoscenze, abilità e competenze di tale figura professionale nel garantire la gestione globale del processo di sicurezza all'interno dell'organizzazione al fine di tutelare il patrimonio tangibile ed intangibile, tra cui dipendenti e persone con cui l'organizzazione stessa interagisce. Tali processi possono essere gestiti anche per i clienti dell'organizzazione al fine di erogare il miglior servizio di vigilanza possibile secondo i più alti standard di qualità e sicurezza.

La norma di riferimento prevede tre livelli del profilo di Professionista della Security in funzione della diversa complessità dei contesti organizzativi in cui è chiamato ad operare: il "Security Expert", il "Security Manager" ed il "Senior Security Manager".

Metronotte ha ben quattro figure dell'alta Direzione certificate nei sensi della norma UNI 10459:2017 di cui un Professionista di I livello "Security Expert", un Professionista di II livello "Security Manager" e due di III livello "Senior Security Manager".

Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231

La riflessione morale sull'etica degli affari si colloca nel più generale dibattito sulla Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI), il quale ha ampiamente occupato negli anni la dottrina più autorevole. Nell'"economia" del sistema delineato dal d.lgs. 231/2001, per Codice Etico s'intende il documento ufficiale dell'ente contenente l'insieme dei diritti, doveri e responsabilità dell'ente nei confronti degli stakeholders (dipendenti, fornitori, clienti, Pubblica Amministrazione, azionisti, mercato finanziario, ecc.). Tale Codice mira a raccomandare, promuovere o vietare determinati comportamenti e può contenere un apparato sanzionatorio disciplinare, parametrato alla gravità delle eventuali infrazioni commesse. Il Codice Etico può, pertanto, essere definito come una raccolta di principi etici e costituisce, assieme al Modello di Organizzazione e Gestione, un essenziale elemento del sistema di controllo preventivo rispetto alla commissione dei reati contenuti nel "catalogo" di cui agli artt. 24 ss. d.lgs. 231/2001.

Metronotte Piacenza Srl è dotata di un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo e di un Codice Etico in conformità al Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, che ha introdotto una Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica.

d. Privacy del cliente

L'ambito di attività svolte da Metronotte comporta il trattamento di dati sensibili dei nostri utenti e clienti e di conseguenza è una nostra priorità assoluta la loro corretta raccolta, utilizzo e protezione.

Oltre ad attenerci scrupolosamente alle disposizioni previste dal Regolamento UE 2016/679 (GDPR), abbiamo predisposto una compliance interna ed affidato l'incarico di DPO al dott. Galli Gregorio della Galli Data service.

Galli Data Service è leader del mercato sulle piazze in cui opera il nostro istituto.

Nel corso degli anni 2020/21/22 non abbiamo ricevuto denunce riguardanti la violazione della privacy dei nostri clienti e utenti o rilevato fughe, furti o perdite di dati.

Nel corso del 2023 abbiamo subito un attacco informatico che ha provocato esfiltrazione di alcuni dati e la richiesta di un consistente riscatto. La situazione è stata risolta dalle nostre strutture interne e dai nostri partners informatici con una attività di remediation durata circa 4 giorni. Le attività operative dell'istituto non hanno subito alcuna interruzione grazie ai nostri sistemi di protezione.

Riportiamo qui anche le conclusioni dell'autorità garante per la protezione dei dati:



GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

"RITENUTO che dall'esame degli atti non si ravvisi, allo stato, inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 33 e 34 del Regolamento;

TENUTO CONTO che, in ogni caso, ai sensi dell'art. 19, comma 6, del Regolamento del Garante n. 1/2019, è fatta salva l'attività di controllo, anche con riferimento ad affari già oggetto di archiviazione, in caso di sopravvenuti elementi di fatto o di diritto ovvero di diversa e ulteriore valutazione del Garante;

DETERMINA

di procedere, ai sensi degli artt. 19, comma 5, e 11, comma 1, lett. b) del Regolamento del Garante n. 1/2019, all'archiviazione del fascicolo in epigrafe.

Roma, 15 maggio 2023

Il dirigente

Cosimo Comella

(documento sottoscritto

con firma digitale "

RATING DI LEGALITÀ



CAMERA DI COMMERCIO
DELL'EMILIA

Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura dell'EMILIA

Registro Imprese - Archivio ufficiale della CCIAA

In questa pagina e nei riquadri riassuntivi posti all'inizio di ciascun paragrafo, viene esposto un estratto delle informazioni presenti in visura che non può essere considerato esaustivo, ma che ha puramente uno scopo di sintesi

VISURA ORDINARIA SOCIETA' DI CAPITALE

**METRONOTTE PIACENZA
S.R.L.**



WKYW1X

Il QR Code consente di verificare la corrispondenza tra questo documento e quello archiviato al momento dell'estrazione. Per la verifica utilizzare l'App Rii QR Code o visitare il sito ufficiale del Registro Imprese.

DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale PIACENZA (PC) STRADA CAORSANA 32 CAP 29122
Domicilio digitale/PEC metronottepiacenza@pec.it
Telefono 0523 010203
Numero REA PC - 164053
Codice fiscale e n.iscr. al Registro Imprese 01457040333
Partita IVA 01457040333
Codice LEI 815600E80142D7108A33
Forma giuridica società a responsabilità limitata
Data atto di costituzione 06/02/2006
Data iscrizione 22/02/2006
Data ultimo protocollo 07/09/2023
L'impresa è rappresentata da più persone

ATTIVITA'

Stato attività attiva
Data inizio attività 25/01/2008
Attività esercitata vigilanza e sorveglianza diurna e notturna, interna ed esterna, fissa e mobile anche a mezzo di impianti tecnologici di radio allarme, teleallarme, televigilanza, telesoccorso, vigilanza satellitare di beni mobili ed immobili
Codice ATECO ---
Codice NACE 80.1
Attività import export -
Contratto di rete sì
Albi ruoli e titolari sì
Attestazioni ambientali

L'IMPRESA IN CIFRE

Capitale sociale 100.000,00
sottoscritto
Addetti al 30/09/2023 428
Soci e titolari di diritti su azioni e quote 6
Amministratori 7
Titolari di cariche 0
Sindaci, organi di controllo 1
Unità locali 1
Pratiche inviate negli ultimi 12 mesi 6
Trasferimenti di quote 7
Trasferimenti di sede 0
Partecipazioni (*) sì

CERTIFICAZIONE D'IMPRESA

Attestazioni SOA -
Certificazioni di QUALITA' sì
Rating di legalità *++

DOCUMENTI CONSULTABILI

Bilanci 2022 - 2021 - 2020 - 2019 - 2018 - ...
Fascicolo sì
Statuto sì
Altri atti 49

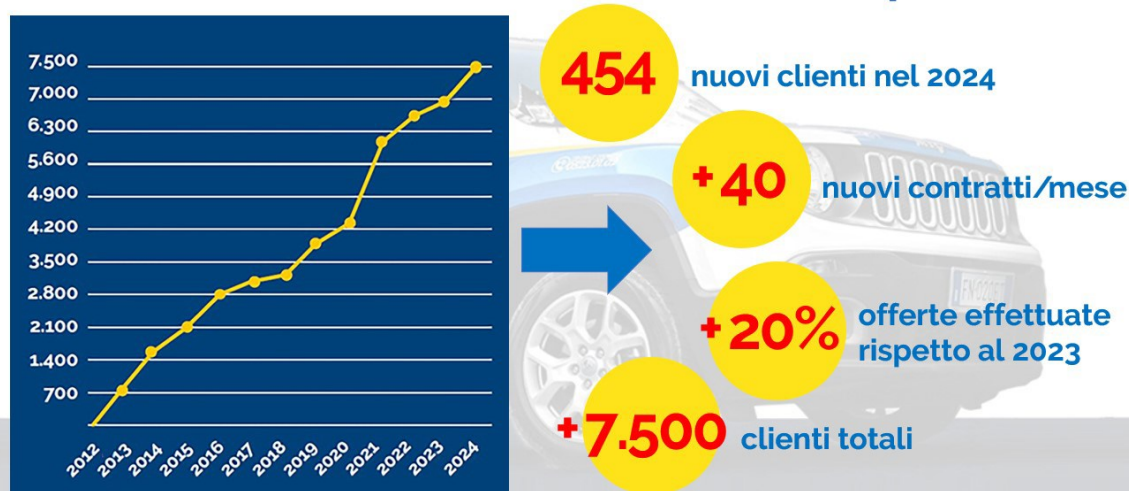
5. LA RETE DI RELAZIONI

a. I mercati serviti

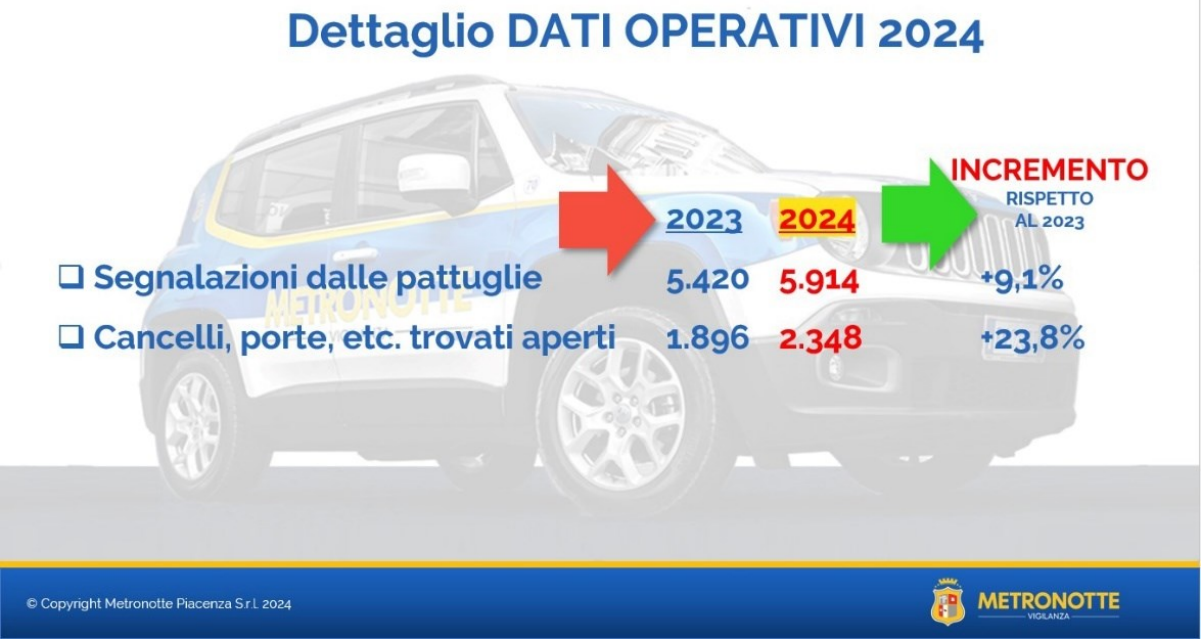
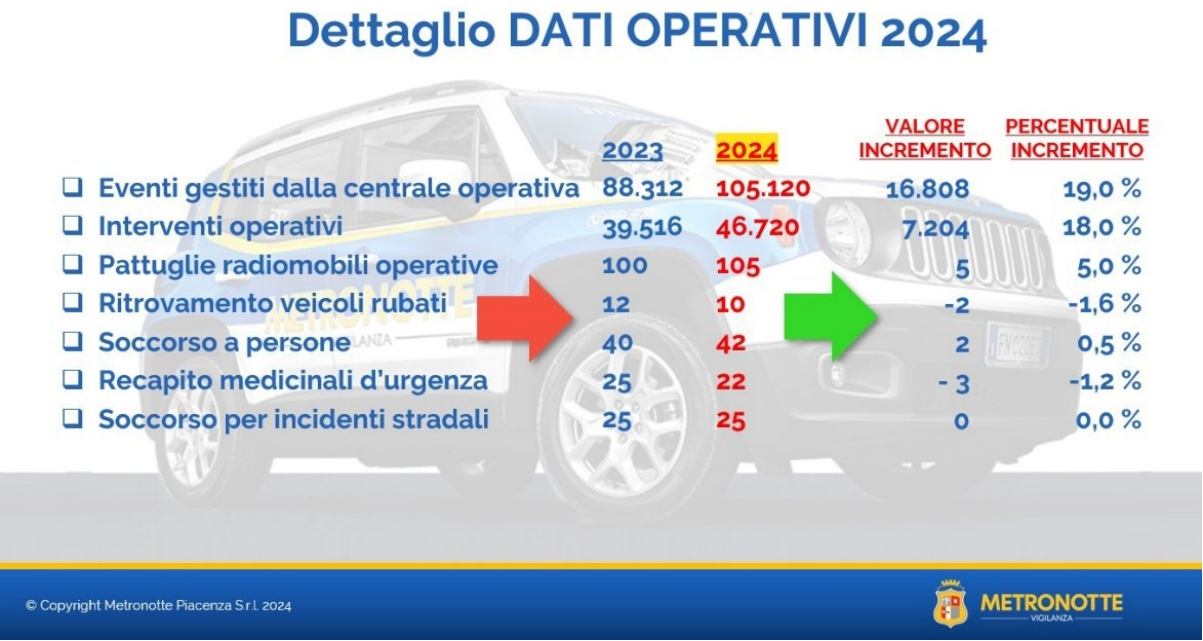
Metronotte Piacenza ha la propria sede nel comune di Piacenza, una sede secondaria nel comune di Parma. Il mercato principale di Metronotte è la zona che comprende le province di Piacenza, Parma, Lodi, Pavia e Cremona. Le regioni italiane dove Metronotte ha una presenza significativa e diretta sono attualmente due: Lombardia ed Emilia-Romagna.

Sul resto del territorio Metronotte opera attraverso l'autorizzazione ex art. 115 del TULPS che prevede la possibilità di gestire i servizi di vigilanza per clienti nazionali, sottoforma di agenzia d'affari, realizzando una sorta di subappalto dei servizi e scegliendo i migliori partner.

I NUMERI DI GRUPPO 2024



b. I dati operativi



Dettaglio DATI OPERATIVI 2024



c. I fornitori

In quanto azienda commerciale, il rapporto con i propri fornitori è per Metronotte di importanza centrale. Oltre ai fornitori dei tipici servizi accessori all'attività d'impresa, la nostra catena di fornitura è composta prevalentemente da fornitori di:

- Impianti di allarme e videosorveglianza
- Software e hardware
- Dotazioni specifiche per le guardie giurate
- Automobili, servizi e prodotti specifici per le stesse
- Servizi di vigilanza su altre piazze
- Servizi di telefonia mobile e fissa
- Energia elettrica

Gli INVESTIMENTI sul territorio



Utilizziamo un sistema strutturato di verifica per la selezione dei nostri fornitori basato su criteri quali, ad esempio:

- Il rispetto delle condizioni igieniche;
- Il rispetto della tracciabilità;
- Il rispetto delle norme sull'etichettatura e la manutenzione di impianti e attrezzature;
- La presenza di certificazioni;
- Il corretto smaltimento dei rifiuti;
- L'adeguata strutturazione dell'organizzazione del lavoro.

Come illustrato nel capitolo dedicato alla sicurezza dei nostri prodotti, è inoltre assolutamente centrale la verifica del rispetto dei requisiti e dei disciplinari forniti da Metronotte.

... a proposito di VETTURE

+ 25 vetture acquistate

Tutte le vetture del parco
auto Metronotte Vigilanza
sono classificate
a **BASSO IMPATTO** di cui
4 Full Electric - **6 Ibride**
e **39 Auto GPL**



© Copyright Metronotte Piacenza S.r.L. 2024



Il 100% della nostra spesa di fornitura è destinata a fornitori italiani e per l'80% si tratta di fornitori con sede sulle province in cui operiamo.

d. Il nostro network

Partecipiamo attivamente nella vita di alcune associazioni di categoria e di settore, in particolare all'interno di Confapi, Confindustria, Unione commercianti.



 METRONOTTE VIGILANZA ARMATA E SICUREZZA	 METRONOTTE PORTIERATO, RECEPTION E SERVIZI FIDUCIARI	 LASATRON ANTIFURTO IMPIANTI DI ALLARME E VIDEOSORVEGLIANZA	 GALLI DATA SERVICE PRIVACY, PROTEZIONE DATI E CONFORMITÀ REG. UE 2016/679 "GDPR"	 PRIMOGENITA assistenza Metronotte è anche parte attiva di una rete di imprese piacentine (Primogenita Assistenze) che operano nel contesto sociale e socio assistenziale.
---	--	--	--	--

ISA - INTEGRATED SECURITY AGENCY



Rete di imprese impegnata a valorizzare le competenze di alcune aziende del gruppo Metronotte (Lasatron, Cyber Security Italia) al fine di ottimizzare l'approccio ai mercati di riferimento. La rete prevede aprioristicamente la codatorialità e il distacco dei lavoratori, in modo da ottimizzare l'efficienza dei servizi resi dalle aziende partecipanti. In comune vengono anche affrontate tutte le tematiche di marketing e social marketing sempre al fine di ottimizzare la percezione del gruppo presso tutti gli stakeholders.

GALLI DATA SERVICE



rivolgendosi ad un mercato più ampio. Si tratta del tassello "legale" che va a completare l'offerta a 360 gradi del gruppo in materia di sicurezza integrata: security, tecnologia, cyber, supporto legale.

L'azienda vedeva la partecipazione di minoranza di Zibertema S.r.l. fino all'anno 2022; ora è stata ceduta completamente ai soci che vi operano direttamente e rimane una realtà che collabora fattivamente all'offerta di servizi Metronotte attraverso un importante accordo commerciale. Nasce per risolvere le problematiche GDPR sia all'interno dell'ampia rete di clienti del gruppo sia

ELECTRONIC CONTROLS SRL (LASATRON)

LASATRON è soggetta al coordinamento e controllo da parte di METRONOTTE PIACENZA S.R.L. Azienda storica leader nel mercato piacentino di sistemi professionali di massima sicurezza nei settori civile, industriale e militare vanta un'esperienza ultratrentennale nell'installazione di impianti di allarme, antifurto e videosorveglianza.

A completamento dell'offerta nel mondo sicurezza l'azienda è specializzata nella realizzazione di tutto quanto riguarda il mondo dell'automazione cancelli basculanti e varchi in genere.



e. Eventi ed iniziative per il territorio

IL PROGETTO PILOTA "DAE – VIGILIAMO IL CUORE DELLA TUA CITTÀ"

"Vigiliamo il cuore della tua città" è un progetto pilota in Italia lanciato da Progetto Vita e Metronotte Piacenza.

"Questa iniziativa – ha spiegato **Daniela Aschieri**, presidente di Progetto Vita – renderà ancora più efficiente la rete di defibrillazione precoce sul territorio di Piacenza e provincia. Il personale di

Metronotte sarà adeguatamente formato per essere in grado in tempi rapidi di effettuare le prime manovre di soccorso con i defibrillatori. Abbiamo scelto Metronotte Piacenza perché sono capillari e girano giorno e notte. Il tempo è vita e quando si parla di arresto cardiaco ogni minuto è prezioso".

All'appello di Progetto Vita ha subito risposto il nostro presidente, **Pietro ERCINI**: "Il nostro impegno è quello di mettere a disposizione della città la nostra centrale operativa 24 ore su 24 e ben 27 delle nostre 70 pattuglie operative. Le guardie giurate che verranno formate saranno 90. Stiamo già acquistando un defibrillatore per allestire la prima pattuglia".

Dal 17 giugno 2021, 27 pattuglie dell'Istituto di vigilanza sono così state dotate di defibrillatori, strumenti salvavita sempre più indispensabili. Nel Piacentino sono presenti 1.064 defibrillatori. In Italia una persona muore di arresto cardiaco ogni otto minuti.



METRONOTTE VIGILANZA A SOSTEGNO DEL TERRITORIO E DELLO SPORT

Metronotte Vigilanza protegge e sostiene da sempre il territorio che lo circonda con l'obiettivo di valorizzare le associazioni sportive, culturali e di volontariato che lo ospitano. Il loro coinvolgimento è essenziale per stabilire un forte legame con le nostre aree di riferimento e per questo motivo scegliamo di sostenerne alcune per rafforzare la connessione tra azienda e territorio. Collaborando attivamente al loro successo siamo sicuri di ricevere in cambio molto di più, in termini di umanità, partecipazione e condivisione.

Lo sport è inoltre sinonimo di energia, e l'energia aumenta con il lavoro di squadra. La "squadra" di Metronotte Vigilanza ha scelto di sponsorizzare, da diversi anni, vari sport come la pallavolo, il rugby, il calcio, ecc. con attenzione particolare alle categorie giovanili. Siamo orgogliosi di sostenere queste realtà così importanti per il territorio, che aiutano bambini e ragazzi a crescere con spirito di squadra, rigore e dedizione unendo alla passione sportiva abitudini sane e gli insegnamenti di vita che lo sport ci trasmette.

LE REALTÀ CHE SOSTENIAMO:

Associazioni sportive

PIACENZA CALCIO - www.piacenzacalcio.it
GAS SALES VOLLEY YOU ENERGY - www.gassalespiacenza.it
ASSIGECO BASKET - www.uccassigecopiacenza.it
BAKERY BASKET PIACENZA - <https://www.bakerybasket.it/>
R.C. CODOGNO CALCIO 1908 - www.codognocalcio.it
RUGBY LIONS PIACENZA - www.rugbylions.it
PIACENZA RUGBY - www.piacenzarugby.it
ELEPHANT RUGBY GOSSOLENGO
LIBERTAS 2000 CALCIO
SPARTAN TEAM VALTIDONE
TENNISTAVOLO CORTEMAGGIORE - www.tennistavolocortemaggiore.it
PIANETA PADEL Piacenza
PODENZANO CALCIO
PODENZANO BASKET
POLISPORTIVA LYONS QUARTO
RUGBY LYONS CREMONA - www.rugbylionscremona.it
AUDAX CALCIO
FIORE BASKET VALDARDA
MINI BASKET GOSSOLENGO
PIACENZA SKI TEAM - www.piacenzaskiteam.it
SOC.CANOTTIERI VITTORINO DA FELTRE - www.canottierivittorino.it
TEAM METRONOTTE LA ORSIBIKE - PIACENZA CICLISMO
US 1922 FIORENZUOLA CALCIO - www.fiorenzuolacalcio.it
VOLLEY ACADEMY PIACENZA - www.volleyacademypiacenza.it
MIO VOLLEY - consorzio volley giovanile
VOGATORI DEL PO' - Società Canottieri Vittorino da Feltre
PALA SPORT CAORSO
USD TRAVESE 1965
TENNIS TRAVO
TENNIS TEAM GALLI DATA SERVICE
RACING TEAM L.T.S. - www.ltsracingteam.com

Associazioni di volontariato

AIRC - www.airc.it
ASSOCIAZIONE ALICE - Associazione Lotta Italiana per la Consapevolezza sull'Endometriosi
ASSOCIAZIONE CONTROLLO DI VICINATO PARMA - www.acdvparma.it
LA CASA DI IRIS - www.hospicepiacenza.it
LEGA DEL FILO D'ORO - www.legadelfilodoro.it
CARITAS - www.caritaspianzenabobbio.org
EPIKUREA - www.epikureapiacenza.org
CROCE ROSSA ITALIANA - Cena Benefica
CROCE BIANCA - donazione allarme
EMPORIO SOLIDALE PIACENZA
PROTEZIONE CIVILE EC TERRA DEI SANTI
LA MATITA PARLANTE
LE GUERRIERE Sciences, Arts & Events
GIOCHI OLIM-PC ASD PiacE20
OLTRE L'AUTISMO

ASSOFA PIACENZA
ARMONIA ONLUS

Associazioni culturali

CONFLUENZE FESTIVAL - www.confluenze.net
PIACENZA JAZZ CLUB - www.piacenzajazzclub.it
MUSEO MAZZOLINI di Bobbio
FONDAZIONE TEATRI DI PIACENZA - LE LIRICHE DA CAMERA DI GIUSEPPE VERDI
BAMBINI ALL'OPERA...! - [#Rossini](#)&Mozart"
GALLERIA D'ARTE MODERNA RICCI ODDI
LE LIRICHE da camera di GIUSEPPE VERDI
CASA NOME COLLETTIVO - Mostra fotografica "Fare luce su Gaza"
DALLA CLASSE ALL'ORCHESTRA
MUSEO DELLA POESIA
RASSEGNA CULTURALE "CASA NOME COLLETTIVO"
CINEMA SOTTO LE STELLE
SPAZIO 4 PIACENZA
IL POLLAIO SOCIALE
STREET ART "SKY IN PROGRESS"

Associazioni di categoria

CONFAPI - www.confapindustriapiacenza.com
CONFINDUSTRIA - www.confindustria.pc.it
CONFCOMMERCIO PIACENZA
CONFESERCENTI PIACENZA
UPI PARMA
GRUPPO GIOVANI INDUSTRIALI di PR

Istituti religiosi

SANTA MARIA DI CAMPAGNA - www.santamariadicampagna.com
PARROCCHIA DI VIGHEFFIO
CHIESA DI SANTA MARIA DI TRAVO
IL NUOVO GIORNALE - www.ilnuovogiornale.it

Progetti di salvaguardia

PROGETTO VITA DAE - www.progetto-vita.eu
ISTITUTO S:ORSOLA - donazione defibrillatore
APERITIVO "IN ROSSO" - contro la violenza di genere
CENTRO SALUTE DONNA di Piacenza
PERMESSO NEGATO
4° TORNEO DI CALCIO INTERFORZE DI PIACENZA - Associazione ALICE

Donazioni annuali

LEGA DEL FILO D'ORO
AIRC

Eventi e manifestazioni sul territorio

CONVEGNO NAZIONALE UNGDCEC
BESU STREET FEST - Festa del quartiere Besurica di Piacenza
MERCATO EUROPEO
ANTIGONE - Orchestra Farnesiana
CONFLUENZE FESTIVAL

CINEMA SOTTO LE STELLE
GROUPCYCLING – CHURCH EVENT 2024
FESTA DEL TORTELLO di Vigolzone
FESTA dello SPORTIVO di Travo
RASSEGNA CINEMA GOSSOLENGO
PIACENZA IN FIORE
ARTE&NATURA: rassegna tra rose e peperoncini
DUATHLON "LA PRIMOGENITA"
FESTA D'ESTATE – Giovani Industriali di Parma
CALANCATA 2024
FESTA DELLA PERDUCA
MOME TRAIL 2024
MARCIA DEI IIV CASTELLI GAZZOLES
WANTED DART al Campionato Italiano di Freccette
VERNASCA SILVER FLAG
TUTTI PER UN GIARDINO
CETILAR RUN PARMA
DOMENICA IN ALBIS
PIACENZA IN FIORE
CONCERTO Centro artistico musicale S. Lorenzo - "Quell'elefante ... di panettone!"
PLACENTA HALF MARATHON 2024
DONNE IN CORSA PARMA
CETILAR RUN Parma
URBAN TRAIL PARMA
PIACENZA JAZZ FEST
IL NATALE è DEI BAMBINI – Autorel Piacenza
MEZZA MARATONA DI PARMA 2024
TIPICAMENTE UNICHE – ASCOM Parma
ZOBIA

6. PERSONE

a. Il modello adottato da Metronotte Piacenza

Quando si parla di vigilanza, si parla in primis di servizi erogati dalle persone. Tecnologie all'ultimo grido, dispositivi elettronici all'avanguardia, app aggiornate, vetture di servizio nuove, sono completamente inutili se non vengono inseriti in un meccanismo di supporto agli operatori sul campo. I dipendenti sono l'ingrediente fondamentale per offrire il miglior servizio possibile al cliente, e tutti gli sforzi della struttura aziendale sono volti a mettere la persona nelle condizioni di poter lavorare bene, fornendogli strumenti, dotazioni, competenze, spazi di confronto, motivazioni e la tranquillità economica necessaria per poter performare al meglio e partecipare in maniera attiva e responsabile alla buona riuscita del servizio.



Metronotte è una realtà giovane (in attività dal 2008) e trattandosi di un'azienda di servizi, le politiche di gestione del capitale umano ricoprono un ruolo determinante ai fini del business aziendale.

Il modello di Metronotte Piacenza possiamo riassumerlo in una definizione coniata dai suoi soci fondatori che recita:

"Quello che facciamo è importante, ma è come lo facciamo che fa la differenza!"

IL PROCEDIMENTO DI RECLUTAMENTO

Alla base del procedimento di reclutamento adottato da Metronotte Piacenza c'è un software gestionale integrato ad altri sistemi aziendali, che permette di gestire l'intero processo di recruiting, ricerca e selezione del personale.

I candidati possono registrarsi on-line in un'area dedicata compilando un format elettronico sviluppato per rispondere alle specifiche esigenze del mondo "vigilanza privata". La scelta di utilizzare un format ben definito è fondamentale per restringere il campo di ricerca alle sole informazioni necessarie alla valutazione dei futuri lavoratori, in funzione dell'incarico che dovranno ricoprire.

METRONOTTE
VIGILANZA

ACCREDITAMENTO

LAVORA CON NOI

In questa pagina potrà candidarsi per lavorare in Metronotte Piacenza S.r.l. nei ruoli di guardia giurata e/o portierato. È importante che fornisca tutte le informazioni richieste e che alleghi un solo file in formato PDF, di dimensione massima Curriculum Vitae con fotografia e altri documenti che ritenesse necessario fornirci. I suoi dati e gli allegati verranno conservati nel nostro sistema informativo e saranno consultati dall'ufficio persona per procedere con nuove assunzioni. Per questo motivo, nel rispetto delle norme vigenti in materia di privacy e trattamento dati personali, è necessario che barrando la casella che si trova in fondo alla pagina. La preghiamo di non inviargli il suo CV via posta elettronica o cartacea. La nostra azienda non gestisce più le candidature elettroniche on-line, tramite la compilazione del seguente modulo.

DATI ANAGRAFICI

NOME *
COGNOME *

DATA DI NASCITA *
COMUNE DI NASCITA *

SESSO *
☐ Maschio ☐ Femmina

PESO (KG) *

ALTEZZA (CM) *

NAZIONALITÀ ITALIANA *
☐ SI ☐ No

DOMICILIO

INDIRIZZO *
CAP *

PROVINCIA *
- seleziona una provincia -

COMUNE (SELEZIONARE PRIMA LA PROVINCIA) *
- seleziona un comune -

MESE DI PERMANENZA NEL DOMICILIO *
- seleziona valore -

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLO DI STUDIO *
- seleziona il titolo di studio -

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

TITOLO DI STUDIO *
- seleziona il titolo di studio -

PATENTE B *
☐ SI ☐ No

DECRETO GUARDIA GIURATA IN CORSO DI VALIDITÀ *
☐ SI ☐ No

PRECEDENTI ESPERIENZE LAVORATIVE

GUARDIA GIURATA *
☐ SI ☐ No

PRIMA, PRIMA O AFFINI *
☐ SI ☐ No

SERVIZIO DI PORTIERATO *
☐ SI ☐ No

ALTRE COMPETENZE

PARLO AL TELEFONO IN INGLESE *
☐ SI ☐ No

SCRIVO E LEGGO MESSAGGI E-MAIL IN INGLESE *
☐ SI ☐ No

USO WINDOWS *
☐ SI ☐ No

USO OFFICE *
☐ SI ☐ No

ALTRE INFORMAZIONI

AUTOMUNITÀ *
☐ SI ☐ No

ATTUALMENTE DISOCCUPATO *
☐ SI ☐ No

PRESENTAZIONE PERSONALE

SCRIVA UN BREVE TESTO PER PRESENTARSI ALLA NOSTRA AZIENDA *

Fig. 2: Format on-line di recruiting utilizzato da Metronotte Piacenza raggiungibile dal sito internet aziendale

Le candidature ai fini dell'assunzione vengono gestite attraverso una

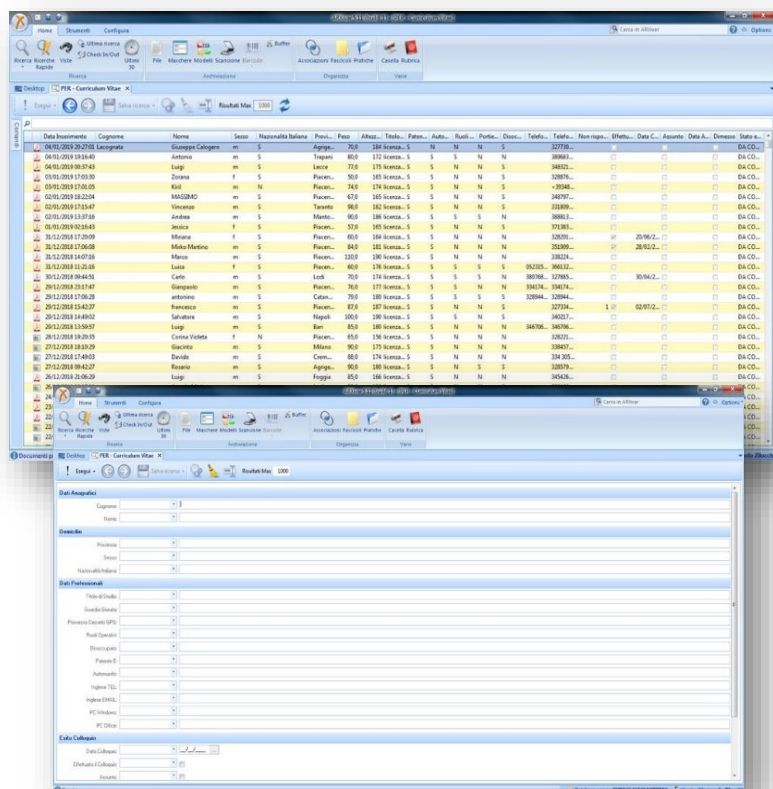
apposita sezione del sito aziendale ("LAVORA CON NOI"), nella quale i candidati devono compilare un format elettronico e dov'è possibile allegare il curriculum e altri documenti in formato pdf. Le candidature sono soggette ad una prima selezione sulla base dei dati inseriti:

- Istruzione e formazione;
- Precedenti lavorativi;
- Competenze e conoscenze (lingue, uso software, professionalità etc.)
- Etc.

La sezione HR ha la responsabilità primaria dei processi di selezione ed assunzione del personale; tali processi si sviluppano secondo i seguenti 8 punti:

- Step 1: Verifica preliminare del Background attraverso un apposito questionario dei precedenti lavorativi;

- Step 2: Primo colloquio;
- Step 3: Prova di qualifica personale "test ingresso";
- Step 4: Secondo colloquio;
- Step 5: Verifica delle referenze e verifica documentazione preassunzione (Casellario Giudiziario, Carichi pendenti. Etc.), Social & Digital Media Recruiting Investigation;
- Step 6: Valutazioni e test interni (test abilità fisiche, valutazione medica e psicologica);
- Step 7: Abilitazione al maneggio delle armi - poligono di tiro;
- Step 8: Assunzione.



I selezionatori della sezione HR hanno a loro volta una specifica formazione (*Colloquio di selezione: tecniche di intervista / Recruiting: tecniche e strumenti di ricerca e selezione del personale / Analisi aspetti caratteriali e comportamentali / Etc.*) ed hanno a disposizione un apposito software per la selezione (alimentato in parte dal format "Lavora con noi" sul sito) che permette un'automatica analisi delle candidature nonché la gestione del processo di selezione del personale. Fig. 2: Interfaccia database gestionale di ricerca "profil" in uso all'ufficio HR di Metronotte Piacenza

b. La formazione

CONOSCENZA E FORMAZIONE

Nel progetto Metronotte, la formazione riveste fondamentale importanza per trasmettere ai lavoratori conoscenze, competenze, per sviluppare le loro abilità operative o direttive e per creare attitudini e senso di appartenenza all'organizzazione.

Oltre a quanto previsto dalle normative vigenti in tema di formazione (es: formazione base + specifica D.lgs. 81/2008 e formazione professionale per GPG DM. 269/2010), il programma formativo di metronotte conta anche diversi altri corsi studiati su misura per le esigenze dei

nostri clienti. Il programma si basa su quattro livelli di formazione e addestramento denominati “LET” (level of education and training).

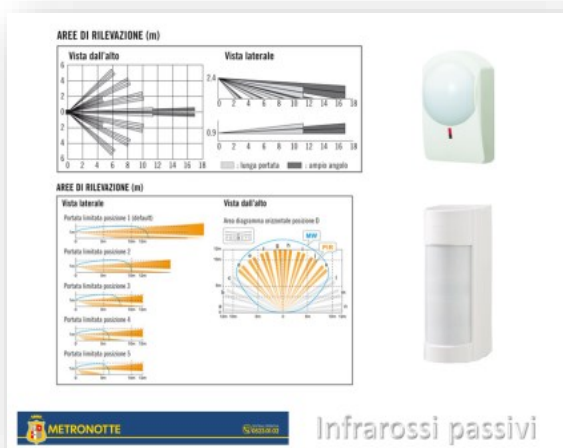
LET	TIPOLOGIA CORSO	ORE	TEORICA	PRATICA
LET-4 Safety	Primo soccorso gruppo B	12	X	X
	BLSD per utilizzo defibrillatore DAE	5	X	X
	Antincendio livello 1-2-3 (a seconda delle esigenze)	16	X	X
	Comunicazione in emergenza	4	X	
LET-3 Security	Criteri di funzionamento impianti antifurto	2	X	
	Criteri di funzionamento impianti TVCC	1	X	
	Classificazione e corretta gestione delle informazioni	1	X	
	Corso T.O.D. (Tiro Operativo Difensivo) solo per GPG	8	X	X
LET-2 Customer First	Tematiche relazionali e gestione del conflitto	4	X	X
	La competenza comunicativa interculturale: lingue ed elementi basici di multiculturalismo	8	X	X
LET-1 Counterterrorism	Che cosa fare in caso di attacco terroristico: dalla prevenzione alle emergenze	8	X	X
	Corso base di esplosivistica civile	4	X	X
	Corso E.O.R. (riconoscimento ordigni esplosivi e gestione della scena post esplosione)	4	X	X

Tabella 1

I titoli dei corsi di cui alla Tabella 1 sono ovviamente indicativi ma in alcuni casi non completamente esaustivi. Ritengo opportuno evidenziare alcune peculiarità nella formazione del personale GPG, riscontrabili nei seguenti corsi:

Criteri di funzionamento dei sistemi ed impianti di sicurezza.

Questo corso nasce inizialmente come formazione per le Guardie Giurate ed è stato successivamente esteso anche per le figure dei Servizi Fiduciari che operano in contesti dove la parte di security ha una rilevanza particolare sul servizio. Il corso spiega come funzionano le varie tecnologie di rilevamento (infrarossi, microonde, GPS, analisi video, telecamere termiche, etc.) e soprattutto "quando non funzionano" le varie tecnologie, quindi, quali sono i punti deboli e le criticità delle singole tecnologie di rilevamento.



Sapere come può ragionare un professionista del crimine è un punto di forza per chi effettua i controlli. Notare se un sensore è accecato oppure è nelle condizioni di NON rilevare correttamente è un elemento che contraddistingue l'operato dei dipendenti di Metronotte.

Classificazione e corretta gestione delle informazioni

Quando nel corso del 2016 Metronotte ha iniziato il percorso per la specifica formazione di cui al precedente punto 11 (Criteri di funzionamento dei sistemi ed impianti di sicurezza), ci si rese conto che "di fatto" stavamo fornendo tutte le informazioni necessarie per creare dei veri professionisti del crimine (le varie informazioni su come si possa eludere ogni tecnologia e i relativi punti critici, etc.). Si rendeva pertanto necessario controbilanciare tale formazione specificando le responsabilità della eventuale divulgazione di tali informazioni. È stato quindi sviluppato il precedente "Corso Privacy" in un nuovo percorso formativo che rendesse maggiore evidenza a tutte le responsabilità previste dal Codice Civile, dal Codice Penale, dai Contratti di Lavoro e non ultimo dal Nulla Osta Sicurezza.



Oltre alla formazione già rigorosa del nostro personale operativo di cui alla tabella precedente, i security manager di Metronotte Piacenza hanno redatto un piano formativo aggiuntivo specificatamente predisposto per i vari servizi che spesso vengono richiesti e che contribuiscono ad accrescere il bagaglio professionale dei lavoratori, le loro attitudini e il senso di appartenenza all'istituto.



Questo particolare percorso formativo è stato studiato come naturale completamento degli ulteriori due corsi di formazione di cui ai punti 13 (Comunicazione e gestione delle criticità) e 18 (Psicologia comportamentale). Uno degli aspetti più critici per la formazione del personale è quello di riuscire a riportare la teoria in pratica. Tale criticità è stata superata studiando un apposito percorso formativo che prevede brevi sessioni teoriche, intervallate da simulazioni ed esercitazioni.

Per ottenere il risultato prefissato sono state coinvolte come docenti:

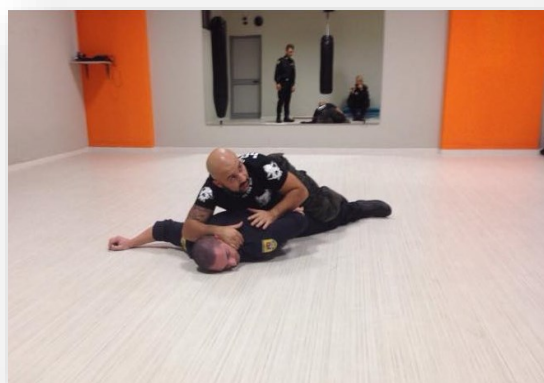
- una consulente esperta in HRD (ha insegnato per 10 anni all'Università di Pisa "Gestione delle risorse umane", senior partner di "Solarislab Laboratorio per la conoscenza", etc.);
- una attrice, regista e scrittrice di partiture teatrali e docente di Team building emozionale e di utilizzo delle tecniche di improvvisazione teatrale nell'allenamento delle competenze trasversali e del comportamento organizzativo.

Il particolare connubio di teatro e teoria ha permesso di realizzare situazioni create ad hoc nelle quali sono stati coinvolti i lavoratori con ottimi risultati nella gestione delle seguenti tematiche:

- Comprendere la richiesta del cliente: ascoltare in modo attivo;
- Soddisfare la richiesta del cliente: fattibilità, attenzione e competenza tecnica;
- Gestire il proprio linguaggio del corpo e leggere il linguaggio del corpo del cliente;
- Usare la voce per convincere, affermare, sdrammatizzare, rassicurare;
- Accordare ciò che si dice e ciò che si fa per essere percepiti sicuri e sinceri.

Difesa Personale

Per quanto possa sembrare scontato che una società specializzata nella Security addestri tutto il proprio organico nella difesa personale, possiamo affermare con certezza che Metronotte Piacenza è una delle poche realtà sul territorio nazionale a prestare particolare attenzione anche alla componente psico-fisica. Metronotte ha allestito una apposita palestra all'interno della propria sede per l'organizzazione dei corsi che prevedono:



- Miglioramento prestazioni fisiche
- Lavoro sotto stress
- Lavoro in coppia ed in gruppo
- Tecniche base di controllo e difesa da un'aggressione
- Approccio alle tecniche base di disarmo bastone, arma da taglio e pistola
- Tecniche antiaggressione dentro e fuori dall'auto
- Tecniche di attacco e difesa in piedi e a terra
- Tecniche di dissuasione durante manifestazioni e cortei
- Tecniche di anti-strangolamento

Tiro Operativo Difensivo

Non è un segreto, tranne che per chi non è addentro questo Settore, che le sedute di allenamento ai TSN nazionali siano sufficienti per il mantenimento dei titoli prefettizi relativi al porto d'armi, ma a parere dei Security Manager di Metronotte insufficienti a garantire una preparazione "professionale" e in sicurezza nel maneggio delle armi, soprattutto



se effettuato sotto stress o in situazioni critiche e ad alto rischio. La considerazione più importante in questo contesto è che il Tiro Operativo non può essere fatto di solo Tiro. Ben venga la precisione del tiro, ma vi sono ben più importanti parametri verso i quali l'Operatore deve rivolgere la propria attenzione. Per esempio, la letteratura statunitense recente ha perlustrato il rapporto tra survival stress e reazione armata, sfruttando anche le ricerche compiute in campo clinico da luminari della psicologia e della medicina, che avevano rivelato la complessità delle emozioni e le reazioni biomeccaniche che avvengono quando l'essere umano incontra una situazione di estremo pericolo. È proprio tenendo conto di questi fattori che abbiamo sviluppato un piano di formazione articolato in 3 livelli che toccano i seguenti macro-argomenti:

- 1°: regole per la sicurezza, conoscenza dell'equipaggiamento e introduzione al tiro operativo difensivo;
- 2°: tiro operativo difensivo avanzato, comunicazione tra operatori e stress indotto;
- 3°: tiro operativo difensivo avanzato sotto stress, utilizzo della torcia e gestione del veicolo.



L'obiettivo del corso è di addestrare tutto il nostro personale armato portandolo ad un buon livello di maneggio sotto stress in "sicurezza", attraverso la partecipazione ai 3 livelli di formazione, al cui termine sono previsti continui stage di mantenimento. Il continuo addestramento delle nostre GPG fa sì che, anche in situazione di alto stress, il corpo abbia quelle reazioni automatiche richiamate dalla "memoria muscolare" creata nei

momenti di formazione che permettono all'operatore di reagire in modo corretto anche nelle situazioni più critiche. In pratica è quello che si chiama "effetto guida". Tutti guidiamo un'automobile senza pensare al fatto che si deve premere la frizione per cambiare marcia nel momento in cui lo facciamo; il nostro corpo lo fa in automatico, senza che noi ce ne accorgiamo. Allo stesso modo, maneggiando un'arma in una situazione ad alto rischio, la GPG non deve pensare a come risolvere, ad esempio, un inceppamento, perché il suo corpo, qualora si presenti questo problema, lo risolverà in automatico.

Diritto delle Armi e aggiornamento alle direttive UE



In seguito ai fatti di cronaca riguardanti gli attacchi terroristici del 2015 avvenuti a Parigi, in Francia, la Comunità Europea ha intrapreso un percorso di modifica in termine di controllo dell'acquisizione e della detenzione di armi emanando varie direttive (di cui l'ultima la direttiva Ue 2017/853) che sono state recepite dagli stati membri attraverso l'emanazione o la modifica di alcune leggi riguardante il diritto delle armi. Questo corso riunisce in 120 minuti tutto ciò che ogni GPG dovrebbe conoscere avendo a che fare con le armi. Il corso espone concretamente lo stato attuale della materia, offrendo soluzioni basate sulla legge, la giurisprudenza, la prassi seguita della maggior parte degli uffici di P.S., ma soprattutto sul come applicare correttamente la legge sulle armi per non creare guai. Nel settore vigilanza, l'arma è di proprietà e responsabilità del singolo lavoratore, pertanto, evitare cattive interpretazioni mantenendo sempre aggiornate tutte le GPG dipendenti è

un tassello fondamentale nella tutela del capitale umano.

Osservatorio Metronotte

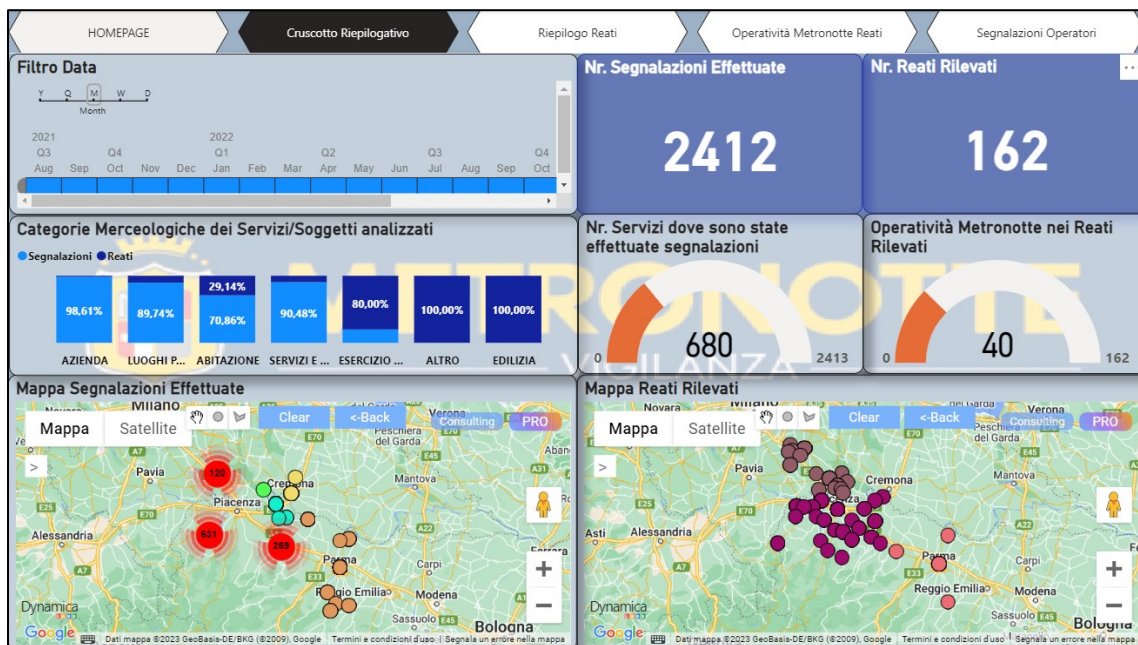


Fig. 3: Interfaccia del software "Osservatorio Metronotte"

Uno dei fiori all'occhiello dei momenti di formazione tenuti dai Security Manager di Metronotte, con cadenza trimestrale della durata di 2 ore, si basa su l'analisi dei dati che l'osservatorio di Metronotte fornisce. Questo software, alimentato quotidianamente dal nostro personale di back office con operatività interne, ma anche con dati esterni, consente di monitorare "l'andamento della criminalità" in funzione di una serie di elementi, tra i quali, a titolo indicativo e non esaustivo, riportiamo alcuni parametri:

- settore merceologico/tipologia bene rubato;
- tipologia reato (furto, rapina, atti vandalici, etc.);
- data, fascia oraria;
- periodicità, frequenza.

La capacità di analisi del contesto in cui si erogano i servizi, oltre alla analisi dei dati riferiti agli eventi criminosi implica anche una conoscenza specifica del territorio e del relativo tessuto sociale. Metronotte, agevolata dal fatto di essere una realtà specificatamente ed esclusivamente operante nel contesto delle province di Parma, Piacenza, Lodi, Cremona e Pavia segue attentamente l'evolversi delle dinamiche sociali, ed ha elevato la banca dati del proprio osservatorio al punto da permettersi una sorta di analisi predittiva. Nei 120 minuti di corso, il personale viene formato e informato sull'evolversi della criminalità all'interno del territorio presidiato, andando a progettare, per poi mettere in pratica, tutte le contromisure necessarie al fine di limitare ulteriormente il verificarsi di determinati fatti illeciti. Per esempio, è statisticamente provato che in determinati periodi dell'anno, alcune particolari attività subiscano un incremento di furti o tentati furti. Analizzando e "anticipando" questi fenomeni, Metronotte è in grado di fare ulteriore prevenzione contribuendo a diminuire fattivamente la vulnerabilità dei suoi clienti.

c. Empowerment, lavoro in equipe e premi aziendali

"Mettersi insieme è un inizio, rimanere insieme un progresso, lavorare insieme un successo!"*

Le aziende che sanno comunicare il loro carattere e la loro "vision/mission" ai dipendenti riescono a farli partecipare con entusiasmo alla vita dell'azienda... e l'entusiasmo è la base del successo.

Il concetto di "empowerment" in Metronotte Piacenza ha trovato applicazione in quelle figure di coordinamento che sono state nominate dall'azienda per svolgere incarichi di direzione, alcune delle quali delegate ad operare in autonomia decisionale.

Come detto in precedenza, questa impostazione offre delle sostanziali opportunità di gratificazione professionale, in quanto i lavoratori si sentono più autonomi e in grado di sperimentare un senso di padronanza sul proprio lavoro. Se svolgono i loro compiti efficacemente, ne traggono una soddisfazione ancora maggiore inorgogliendosi dei risultati raggiunti e aumentando notevolmente il senso di appartenenza all'azienda.

In ogni settore operativo di competenza, Metronotte ha creato una figura denominata "coordinatore". Il coordinatore è sostanzialmente il referente operativo di prima istanza, sia per il Cliente, sia per tutto il personale che eroga servizio presso una postazione fissa, ma anche nei vari "nuclei" delle pattuglie radio mobili e all'interno della centrale operativa. Questa figura coordina tutte le operazioni per garantire il massimo livello qualitativo dei servizi erogati. Ogni obiettivo ed ogni servizio hanno indubbiamente le proprie peculiarità e le regole di ingaggio variano di caso in caso; tuttavia, l'esperienza che possiamo trarre da ogni situazione può risultare estremamente preziosa anche in altri contesti.

** **Citazione di Henry Ford** (Dearborn, 30 luglio 1863 – Detroit, 7 aprile 1947), Imprenditore statunitense, uno dei fondatori della Ford Motor Company, società produttrice di automobile, ancora oggi una delle maggiori del settore a livello mondiale.*

Per questo, Metronotte ha sviluppato un gruppo di lavoro specifico che prevede un incontro ogni mese tra tutti i coordinatori dei vari settori.

Nel "Tavolo di lavoro coordinatori" vengono portate delle Case History ed analizzati ogni volta degli aspetti di security. Le soluzioni adottate presso un obiettivo per una determinata criticità possono essere uno spunto per una problematica simile presso un altro obiettivo. È solo dal confronto che matura una reale esperienza formativa. Inoltre, vengono prese delle decisioni di rilevanza operativa nella condotta di istituto in cui questi lavoratori ricoprono un ruolo da protagonisti.

I nostri coordinatori sono formati e sensibilizzati anche in merito all'importanza della tutela delle risorse intangibili e delle così dette **"key people"**.

Per questo motivo, con cadenza trimestrale, sono chiamati ad una valutazione congiunta con la Direzione effettuando di fatto un mini assesment che prevede interventi correttivi in caso di criticità.

Oltre a questo, i nostri coordinatori sono anche chiamati in prima persona a valutare e segnalare alla Direzione le figure più meritevoli andando di fatto a partecipare attivamente nella scelta dell'erogazione dei premi trimestrali concessi al personale in base a criteri

meritocratici, senza mai perdere di vista l'obiettivo primario riguardante la tutela delle risorse chiave di istituto. Metronotte ha inoltre siglato un contratto integrativo aziendale che prevede un premio annuale a tutti i dipendenti calcolato su la base di varie voci, sempre con criteri meritocratici.

d. Burn-out e gestione dello stress: il lato umano

La formazione "quasi maniacale" del personale e la vocazione dell'azienda ad un lavoro professionale di massima precisione, comporta il rischio del Burn-Out nel personale stesso; per tale motivo Metronotte Piacenza ha intrapreso un percorso che vede momenti di incontro tra i dipendenti e figure professionali specializzate in consulenze psicologiche e gestione delle conflittualità (Associazione Epikurea) finalizzati a:

- Chiarire e comunicare gli obiettivi dell'azienda, la sua funzione storica e la sua mission attuale;
- Creare una partecipazione attiva nei dipendenti e rafforzamento del lavoro di squadra;
- Creare un percorso di lavoro emozionale.

Tutti gli operatori che si occupano di vigilanza e sicurezza in generale concentrano il loro lavoro sul principio di autorità. Ciò rende la loro identità personale più complessa ed articolata. Le Guardie di Metronotte gestiscono mediamente 150 interventi su allarme tutti i giorni (o tutte le notti), sui territori di Parma, Piacenza, Lodi, Cremona e Pavia trovandosi nelle situazioni di criticità più disparate (furti, arresti, aggressioni, inseguimenti, incendi, etc.). Nelle fasce orarie notturne, quando l'operatività di un istituto di vigilanza si esprime maggiormente, le Guardie intervengono spesso in prima battuta su incidenti stradali, colluttazioni, etc. Quando un operatore vive in prima persona una "operatività complessa", non è pensabile che smonti dal proprio turno di servizio e "lasci semplicemente il lavoro alle spalle".

Per questo motivo, Metronotte ha ritenuto opportuno mettere a disposizione del proprio personale, una struttura per supportare ed approfondire gli stati emotivi a seguito di forti situazioni emotive e di stress.

In una corretta gestione del capitale umano, diventa indispensabile creare questi momenti di incontro per supportare e migliorare il nostro *Asset* più prezioso di Metronotte: le risorse umane.

Un team motivato, coinvolto nel servizio, che sente la responsabilità di ciò che fa, è ingrediente essenziale per un servizio che miri ad alti standard. In quest'ottica, Metronotte ritiene che dare la possibilità ai dipendenti di dare feedback sul servizio, di proporre soluzioni e di ricevere un riscontro dall'azienda, sia una prassi utile a valorizzare il ruolo delle Guardie Giurate, perno centrale del servizio.





Il nostro Ufficio Personale si assicura che i dipendenti ricevano puntualmente lo stipendio, si prende cura del benessere del personale, poiché dipendenti felici offrono migliori performance, e funge spesso da "mediatore" nelle relazioni interne. È un importante punto di riferimento per i dipendenti, poiché è un interlocutore svincolato dalle dinamiche di erogazione servizi. È quindi fondamentale dare la possibilità al personale di confrontarsi con l'ufficio personale, allo scopo di sondare il livello di soddisfazione del team e di individuare segnali di insoddisfazione. A questo scopo Metronotte organizzerà, con cadenza semestrale, una giornata di colloqui dedicata al personale del Fidenza Village. I dipendenti potranno quindi prenotare un appuntamento con l'ufficio personale ed effettuare un colloquio individuale.

e. I nostri lavoratori

Al 31/12/2024 i nostri dipendenti sono 484: di cui 402 assunti a tempo indeterminato e 82 assunti a tempo determinato. I dipendenti a tempo pieno sono 432, mentre i part time sono 26 e gli intermittenti 26. In azienda lavorano 120 donne e 364 uomini.

Qualifica	2023	Donne	Uomini	2024	Donne	Uomini
Amministrativi	13	10	3	14	12	2
Servizi di Sicurezza	211	60	151	250	81	169
Guardie armate	173	14	159	220	27	193

L'età dei nostri dipendenti

Età	2022	2023	2024
<30 anni	71	68	83
30-50 anni	164	183	192
>50 anni	162	184	209

Parte integrante della nostra forza lavoro sono i nostri funzionari commerciali. La rete commerciale di Metronotte comprende i soci storici e un gruppo di 7 commerciali dislocati sulle diverse province.

I commerciali sono dei veri e propri consulenti della sicurezza e si inseriscono nel processo aziendale abbracciando la filosofia del gruppo Metronotte. A loro favore l'azienda si pone con una costante attività di formazione e di affiancamento in ambito tecnico.

POLITICHE DI REMUNERAZIONE

Il settore vigilanza era, dal punto di vista della contrattazione collettiva, fermo al 2015. Nel frattempo, inflazione, concorrenza di altri settori, Covid e crisi geopolitiche hanno portato ad una significativa riduzione del potere d'acquisto e ad una minor appetibilità del settore vigilanza. Per far fronte a questo, Metronotte ha preso l'iniziativa, e ad oggi applichiamo un contratto integrativo aziendale, migliorativo del CCNL, che prevede un sistema di premi annuali basati su presenze e performance, oltre ad una serie di premi creati ad hoc per far fronte a periodi critici come le festività natalizie o il periodo estivo. Quest'anno la situazione si è sbloccata:



Applichiamo i seguenti contratti e accordi:

- Contratto collettivo nazionale Vigilanza Privata e Servizi di Sicurezza, sottoscritto dalle seguenti parti OO.SS.: ASSIV – Ass. Italiana Vigilanza/Confindustria; Legacoop Servizi; Federlavoro e Servizi – Confcooperative; AGCI- Servizi; FILCAMS – CGIL e FISASCAT -CISL.
- Contratto integrativo provinciale Istituti di Vigilanza Privata operanti in Parma e provincia, sottoscritto dalle seguenti O.O.S.S.: ASS.VIGILANZA; AA.I.V; La Ronda; Legacoop Parma; IVRI spa; Coop Service Soc.Coop.p.A.; UGL- Unione generale del lavoro.
- Contratto integrativo aziendale sottoscritto dalle seguenti parti OO.SS.: METRONOTTE SRL; FISASCAT -CISL di PR e PC.
- Ipotesi di accordo di rinnovo dell'attuale CCNL è stato sottoscritto in data 16 febbraio 2024 da A.N.I.V.P. – Associazione Nazionale Istituti di Vigilanza, UNIV Unione Nazionale Istituti di Vigilanza, ANIsicurezza, Assiv, Legacoop Produzione e Servizi, Confcooperative Lavoro e Servizi, AGCI Servizi e da Filcams Cgil e Fisascat Cisl, Uiltucs Uil.

PREMI

l'azienda ha previsto l'erogazione di un Premio di Risultato annuale secondo i seguenti criteri:

Quota A)

A ciascun lavoratore, con la retribuzione del mese di gennaio dell'anno successivo, solo se in forza alla data di erogazione, verrà erogato un premio per l'importo lordo di € 100,00 in caso di mantenimento di una media aziendale di assenteismo, con riferimento all'anno di competenza, inferiore o pari al 10%, calcolato sulla base del numero di giornate di lavoro contrattualmente previste.

Quota B) Premio individuale

Con la retribuzione del mese di gennaio dell'anno successivo, per lo stesso personale in forza alla suddetta data, verrà riconosciuto un premio in funzione delle giornate di effettivo lavoro, come riportato nella seguente tabella:

Addetti alla Sicurezza Ausiliaria (ASA)			Guardie particolari Giurate (GPG)	
Premio lordo giornaliero	Premio lordo cumulativo		Premio lordo giornaliero	Premio lordo cumulativo
	€ 48,00	251	€ 45,00	€ 445,00
250	€ 48,00	€ 432,00	€ 45,00	€ 400,00
249	€ 48,00	€ 384,00	€ 45,00	€ 355,00
248	€ 48,00	€ 336,00	€ 45,00	€ 310,00
247	€ 48,00	€ 288,00	€ 45,00	€ 265,00
246	€ 32,00	€ 240,00	€ 30,00	€ 220,00
245	€ 32,00	€ 208,00	€ 30,00	€ 190,00
244	€ 32,00	€ 176,00	€ 30,00	€ 160,00
243	€ 32,00	€ 144,00	€ 30,00	€ 130,00
242	€ 32,00	€ 112,00	€ 30,00	€ 100,00
241	€ 10,00	€ 80,00	€ 8,00	€ 70,00
240	€ 10,00	€ 70,00	€ 8,00	€ 62,00
239	€ 10,00	€ 60,00	€ 8,00	€ 54,00
238	€ 10,00	€ 50,00	€ 8,00	€ 46,00
237	€ 10,00	€ 40,00	€ 8,00	€ 38,00
236	€ 6,00	€ 30,00	€ 6,00	€ 30,00
235	€ 6,00	€ 24,00	€ 6,00	€ 24,00
234	€ 6,00	€ 18,00	€ 6,00	€ 18,00
233	€ 6,00	€ 12,00	€ 6,00	€ 12,00
232	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00	€ 6,00

Quota C) Ulteriore premio individuale

Ai soli dipendenti che nei periodi dal 20 dicembre al 10 gennaio e dal 1° luglio al 31 agosto avranno lavorato per tutte le giornate di lavoro normalmente previste in detti periodi, verrà corrisposto un ulteriore premio lordo complessivo pari ad € 120,00, secondo il seguente criterio: € 60,00 per periodo dal 20/12 al 10/01 ed ulteriori € 60,00 per il periodo dal 01/07 al 31/08.

Nel nostro contratto integrativo aziendale è stato inserito un accordo di welfare aziendale che prevede un sistema di prestazioni non monetarie finalizzate ad incrementare il benessere

individuale e familiare, inoltre l'azienda ha stipulato ulteriori polizze assicurative al fine di garantire un vitalizio per le guardie giurate e per gli amministrativi in caso di non autosufficienza riferita alla perdita di 3 delle 4 funzioni vitali (nutrirsi, muoversi, lavarsi, vestirsi.).

Le polizze sottoscritte sono TCM e LTC per impiegati amministrativi e GPG, ulteriore assicurazione infortuni per gli impiegati amministrativi,

L'azienda ha inoltre predisposto diverse convenzioni, che consentono a tutto il personale dipendente di godere di sconti e vantaggi esclusivi. Sono state sottoscritte partnership con:

- Gas Sales Energia per aiutare a ridurre i costi di bollette luce gas;
- Gruppo Ponginibbi per acquisto di auto nuove e usate;
- Bridgestone e Gommauto Cesina per l'acquisto di pneumatici;
- CURAmi Studio di Medicina Integrata sconti per accedere a trattamenti e visite mediche;
- Supermercati Sigma di Manzini & Co, con l'attivazione di una speciale Fidelity Card per avere sconti;
- Ravella 1898 per sconti su articoli moda, scarpe e accessori;
- Società Conottieri Vittorino da Feltre con sconti per l'iscrizione ai centri estivi per i figli fino a 14 anni;
- Big Iron Srl per sconti su abbigliamento uomo -donna;
- Fidenza Outlet Village con diverse agevolazioni e sconti;
- Attivazione Confindustria Card per avere sconti immediati sull'acquisto di beni e servizi presso un circuito di esercizi convenzionati.

Nella seguente tabella è possibile vedere la distribuzione dei livelli di inquadramento dei nostri dipendenti.

Inquadramento	2022	2023	2024
1° Livello	2	5	6
2° Livello	8	4	4
3° Livello	18	23	32
4° Livello	109	119	139
5° Livello	27	40	53
6° Livello	22	20	0
Livello C	5	4	4
Livello D	206	220	246

La nostra azienda per scelta non applica il livello più basso E per il Settore Servizi di Sicurezza.

f. Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro

La tutela della salute e della sicurezza dei nostri lavoratori rappresenta una priorità assoluta per la nostra azienda. Per garantire un ambiente di lavoro sempre più sicuro e conforme ai più elevati standard, nel 2024 abbiamo implementato significativi miglioramenti nell'organizzazione interna e nei processi di prevenzione e controllo.

Uno degli interventi più rilevanti ha riguardato il rafforzamento dell'organigramma aziendale, con l'introduzione di nuove figure chiave a supporto della gestione della sicurezza. Oltre alle figure obbligatorie previste dalla normativa vigente, abbiamo nominato:

Un **Dirigente per la sicurezza**, incaricato di affiancare il Datore di Lavoro e di fungere da punto di riferimento per il coordinamento dei numerosi Preposti presenti in azienda.

Un **Addetto al Servizio di Prevenzione e Protezione (ASPP)**, con il compito di supportare il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP) nelle attività di monitoraggio e miglioramento delle condizioni di sicurezza.

Parallelamente, abbiamo potenziato il sistema di verifica e controllo sulle attività lavorative, assicurandoci che vengano svolte nel rispetto delle normative e delle migliori pratiche in materia di sicurezza. In particolare, ogni evento infortunistico viene analizzato attraverso la compilazione di un verbale dedicato e un sistema strutturato di analisi e valutazione, volto a individuare le cause profonde e implementare azioni correttive efficaci.

Un ulteriore passo avanti è stato compiuto nella gestione dei **near miss** (mancati infortuni), attraverso un sistema di tracciatura e analisi strutturata. Questo approccio proattivo consente di individuare tempestivamente potenziali situazioni di rischio e di adottare misure preventive, contribuendo così alla riduzione degli indici di frequenza e gravità degli infortuni. Il sistema, avviato nel 2024, è stato implementato operativamente a inizio 2025 e rappresenta un elemento strategico nel nostro percorso di miglioramento continuo.

Infine, la formazione in materia di sicurezza è stata completamente riprogettata per garantire un apprendimento più efficace e coinvolgente. Abbiamo aggiornato i contenuti formativi in linea con l'ultima revisione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) e introdotto l'uso di software di intelligenza artificiale generativa per la creazione di video corsi interattivi. Questo innovativo strumento consente di trasmettere in modo più chiaro e incisivo conoscenze, competenze e procedure di sicurezza a tutti i dipendenti, favorendo una maggiore consapevolezza e preparazione.

Grazie a queste iniziative, negli ultimi due anni abbiamo registrato una significativa riduzione degli indici di frequenza e gravità degli infortuni, confermando l'efficacia del nostro impegno nella salvaguardia della salute e della sicurezza sul lavoro. Il nostro approccio si fonda sui principi del miglioramento continuo e del ciclo **Plan-Do-Check-Act**, con l'obiettivo di rafforzare costantemente la cultura della sicurezza e consolidare un ambiente di lavoro sempre più protetto e responsabile.

La salute e la sicurezza dei nostri lavoratori sono un valore fondamentale per la nostra azienda: investire nella loro tutela significa non solo adempiere agli obblighi normativi, ma anche affermare il nostro impegno etico e strategico verso un futuro sostenibile.

g. Welfare Aziendale

A favore dei nostri dipendenti GPG sono in corso polizze LTC e TCM a copertura di quegli eventi che possono veramente incidere sul corso normale della vita familiare. A favore degli impiegati amministrativi sono stipulate due differenti polizze: la prima sugli infortuni e la seconda a copertura dell'insorgenza di malattie gravi.

h. Conclusioni: Un Approccio Più Umano al Valore d'Impresa

Per molti anni, le aziende hanno concentrato i propri sforzi sulla valorizzazione del processo produttivo e, nell'ultimo decennio, hanno investito con entusiasmo nell'innovazione tecnologica. Tuttavia, oggi emerge con forza la necessità di riaffermare il ruolo centrale dell'uomo nella creazione di valore all'interno dell'impresa.

Parallelamente, le organizzazioni, così come la società nel suo complesso, hanno spesso promosso una cultura individualista. Oggi, invece, le competenze più richieste riguardano la capacità di lavorare in team, condividere obiettivi comuni, costruire relazioni efficaci e sviluppare empatia. Questo cambio di paradigma rappresenta un'opportunità per costruire un modello aziendale più inclusivo, collaborativo e orientato al benessere delle persone.

Metronotte Piacenza si distingue come esempio concreto di questa evoluzione. L'azienda è pienamente consapevole che le organizzazioni destinate a prosperare sono quelle che non smettono mai di interrogarsi e di cercare nuove soluzioni per migliorare la propria struttura e il proprio sistema di gestione. La capacità di adattarsi ai cambiamenti e di innovare non solo dal punto di vista tecnologico, ma anche organizzativo e culturale, rappresenta un elemento chiave per garantire un futuro solido e sostenibile.

L'esperienza della pandemia da Covid-19 ha rappresentato un'importante lezione in questo senso. In risposta alle nuove esigenze lavorative, l'azienda ha introdotto una variazione contrattuale per consentire ai dipendenti idonei di svolgere le proprie mansioni in modalità smart working. Tale misura è stata implementata con l'obiettivo di garantire flessibilità operativa e continuità lavorativa, fornendo a tutti i lavoratori coinvolti le dotazioni necessarie per operare efficacemente da remoto. Particolare attenzione è stata riservata alle esigenze delle dipendenti con figli in età scolare, riconoscendo l'importanza di conciliare al meglio vita professionale e familiare.

A testimonianza del nostro impegno per un ambiente di lavoro equo e inclusivo, abbiamo adottato un **sistema di gestione per la parità di genere** conforme alla prassi di riferimento **UNI/PdR 125:2022**. Questo sistema rappresenta un passo concreto per garantire pari opportunità nella presenza e nella crescita professionale delle donne all'interno dell'azienda, valorizzando il talento senza discriminazioni e promuovendo una cultura aziendale basata sul merito, sull'inclusione e sul rispetto delle diversità.

Metronotte Piacenza continua ad evolversi con un approccio orientato al futuro, mantenendo al centro le persone e riconoscendo che il vero valore dell'impresa risiede nella sua capacità di adattarsi, innovare e mettere al primo posto il benessere dei propri collaboratori.

7. AMBIENTE

Metronotte è attivamente impegnata nella tutela dell'ambiente: a tal fine abbiamo predisposto un sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001: 2015.

Quanto descritto in seguito è stato redatto a seguito di valutazione degli aspetti ambientali connessi con le attività svolte da Metronotte Piacenza, sia presso la propria sede che presso i clienti. Scopo dell'analisi ambientale è stato quello di identificare i fattori di rischio per l'ambiente determinati dalle attività dell'azienda e successivamente valutarli al fine di pervenire ad un quadro generale dell'impatto sull'ambiente provocato da dette attività e poter stabilire idonei programmi di intervento per eliminarli o comunque minimizzarli per quanto ragionevolmente possibile.

In relazione all'impatto sull'ambiente esterno dell'attività, la stessa può essere suddivisa nelle seguenti fasi:

- attività svolte all'interno della sede.
- attività svolte presso i clienti.

Le operazioni svolte presso la sede sono ascrivibili in via generale a lavori di ufficio e non hanno alcun riflesso nei riguardi di aree di interesse paesaggistico, ambientale o storico o aree protette, ovvero nei riguardi di aree sensibili dal punto di vista ambientale poste nell'intorno. Analogamente le operazioni svolte presso i clienti presentano le stesse peculiarità dei confronti dell'ambiente esterno. In particolare, per lo svolgimento dell'attività in via generale non si fa uso di prodotti chimici e nemmeno si effettuano processi produttivi che possano avere riflessi riguardanti l'inquinamento idrico, l'inquinamento atmosferico, l'inquinamento da rumore, l'inquinamento del suolo o del sottosuolo. Sono invece da prendere in considerazione quei riflessi sull'ambiente conseguenti alla gestione della sede, alle attrezzature ed impianti utilizzate sia nella sede che per lo svolgimento dell'attività ed al comportamento del personale. Dal punto di vista degli aspetti ambientali la società ha determinato un organigramma presente tra i documenti del SGA. Le responsabilità per la gestione degli aspetti ambientali sono in capo alla Direzione.

L'analisi degli aspetti ambientali è stata effettuata identificando e prendendo in esame gli aspetti di gestione della sede, le attrezzature ed impianti utilizzati e il comportamento del personale che possano avere un riflesso sull'ambiente. Successivamente per ciascuno di essi sono stati determinati il tipo di impatto sull'ambiente che essi generano e se esso è determinato da una condizione operativa normale, anomala o di emergenza. Infine, si è proceduto alla valutazione di ciascun aspetto ambientale identificato.

Gli aspetti ambientali identificati sono riportati nella tabella seguente:

ATTIVITÀ	ASPETTO AMBIENTALE	FATTORE AMBIENTALE	IMPATTO AMBIENTALE	INTERVENTO	CONDIZIONE OPERATIVA
Gestione della sede	Scarichi idrici ¹	Acque di scarico di tipo domestico	Inquinamento idrico	Diretto	Normale
	Consumo di acqua	Prelievo da acquedotto	Utilizzo risorse naturali	Diretto	Normale
	Consumo di combustibile	Combustibile per generatore di calore	Consumi energetici	Diretto	Normale
	Produzione di rifiuti	Rifiuti di tipo urbano Rifiuti da ufficio (comprese cartucce toner o stampanti)	Rifiuti	Diretto	Normale
	Dispersione di fluido refrigerante	Fluido refrigerante nei circuiti	Gas effetto serra	Diretto	Emergenza
	Consumo di en. elettrica	Illuminazione apparecchi elettrici	Consumi energetici	Diretto	Normale
	Incendio	Prodotti combustibili Autovetture	Incendio	Diretto	Emergenza
	Diffusione di rumore	Impianti esterni	Inquinamento acustico	Diretto	Normale
	Dispersione di carburante	Impiego di carburante (autovetture, gruppo elettrogeno)	Inquinamento ambientale	Diretto	Emergenza
	Traffico veicolare (percorso lavoro casa)	Gas di scarico autovetture, consumo di combustibile	Inquinamento atmosferico, consumi energetici	Diretto	Normale
Gestione del servizio	Campi elettromagnetici	Gestione stazione radio	Inquinamento elettromagnetico	Diretto	Normale
	Traffico veicolare	Gas di scarico autovetture, consumo di combustibile	Inquinamento atmosferico, consumi energetici	Diretto	Normale
	Produzione di rifiuti	Rifiuti di tipo urbano	Rifiuti	Diretto	Normale
		Rifiuti da manutenzione autovetture		Indiretto ²	
	Installazione impianti di allarme	Rifiuti non determinabili a priori (imballaggi, parti di mat. elettrici, parti metalliche, ecc.)	Rifiuti	Indiretto ³	Normale

In merito ai consumi energetici (combustibile per centrali termiche e per autovetture ed energia elettrica), la valutazione svolta ha escluso l'obbligatorietà dell'energy manager. Considerati gli aspetti ambientali evidenziati, ed i fattori che li determinano non si ipotizzano incidenti che possano esserne la causa. Fa eccezione l'incendio nella gestione della sede o la dispersione di carburante.

Considerati gli aspetti ambientali evidenziati, ed i fattori che li determinano non si ipotizzano incidenti che possano esserne la causa. Fa eccezione l'incendio nella gestione della sede o la dispersione di carburante.

¹ Gli scarichi sono collegati alla pubblica fognatura

² Per la manutenzione delle autovetture ci si affida ad officine esterne

³ Le installazioni sono effettuate da aziende esterne

Quali indicatori per la valutazione dei dati relativi agli aspetti ambientali sono stati scelti quelli di cui alla seguente tabella.

ASPETTI AMBIENTALI	INDICATORE
Consumo di acqua	Consumo annuo
Consumo di combustibile	Parametri di combustione
Dispersione di fluido refrigerante	Quantitativi immessi
Consumo di en. elettrica	Consumo annuo
Traffico veicolare (percorso casa lavoro)	Rispetto del piano degli spostamenti casa-lavoro
Traffico veicolare	Verifica dell'efficienza dei mezzi

Si fa presente che il piano degli spostamenti casa lavoro non è stato elaborato in quanto l'azienda non occupa più di 100 persone che operino stabilmente, ovvero con presenza quotidiana continuativa presso la sede.

Per gli altri aspetti ambientali non si ritiene possibile determinare indicatori.

Rispetto della normativa

Per ogni aspetto ambientale in relazione ad ogni singola fase dell'attività, secondo i vari tipi di impatto determinati è stata individuata la normativa di riferimento e si è verificato che la Società avesse ottemperato agli obblighi da essa previsti.

Rapporti con terzi

L'attività della Società si rapporta con terzi, rappresentati dai clienti presso i quali si svolge l'attività. Unici aspetti ambientali che possono interessare questo rapporto sono l'incendio, in quanto il personale può essere inserito nell'ambito della gestione dell'emergenza, e la produzione di rifiuti di tipo urbano prodotti dal personale durante l'attività.

Attualmente non risultano reclami da parte di clienti per questi aspetti.

Valutazione degli aspetti ambientali

La valutazione degli aspetti ambientali ha avuto lo scopo di determinare l'importanza di ciascuno di essi nei riguardi dell'impatto che essi provocano sull'ambiente e stabilire una graduatoria onde poter effettuare una scelta di priorità nei riguardi dei programmi di miglioramento.

Allo scopo si sono applicati per ogni aspetto ambientale in relazione ad ogni singola fase dell'attività, un metodo di valutazione con il quale si sono attribuiti voti per ognuno dei criteri scelti.

I criteri ed i voti attribuiti sono riportati nella seguente tabella.

N	Criterio	Voto=1	Voto=2	Voto=3	Voto=4
A	Rispetto dei limiti o prescrizioni di legge o previste da procedure aziendali	Nessun limite o prescrizioni previsti	Valori rilevati inferiori al limite o prescrizioni rispettate	=	Valori rilevati superiori al limite o mancato rispetto delle prescrizioni
B	Il fattore ambientale desta preoccupazione di clienti, popolazione o enti pubblici	Nessuna preoccupazione	Solo preoccupazioni di carattere economico	Preoccupazioni di enti pubblici o cittadini in genere	Sono in corso procedimenti legali o vi sono proteste di cittadini
C	Vulnerabilità ambientale per il fattore considerato	Nessuna vulnerabilità	Ambiente vulnerabile, può esservi un effetto cumulativo con fonti simili	=	Ambiente molto vulnerabile
D	Possibilità di incidenti con danni alla Società o all'ambiente	Nessuna possibilità	=	Danni limitati alla Società o alla struttura in cui opera	Danni estesi anche all'esterno
E	Tendenza al peggioramento	No	Leggero peggioramento	Sensibile peggioramento	=
F	Conoscenza del fattore ambientale	Completa	Insufficiente ma non vi sono preoccupazioni	Insufficiente e il fenomeno è preoccupante	=
G	Incidenti o anomalie avvenuti	Nessuno	Lievi e senza particolari conseguenze	=	Avvenuti, conseguenze di un certo rilievo
H	Frequenza dell'attività che determina il fattore ambientale	Attività occasionale	Attività poco frequente	Attività frequente	Attività continua

Si indica convenzionalmente con il simbolo = quando il criterio di giudizio non è applicabile o non è rilevante per il fattore considerato.

Ottenuti i voti per ciascun fattore ambientale al fine di poter stabilire le priorità di intervento i fattori ambientali sono ordinati per valore decrescente dei voti.

Considerato che non risulta opportuno prevedere interventi per fattori ambientali che abbiano un impatto sull'ambiente estremamente basso, è stato stabilito un criterio secondo il quale il fattore ambientale è da considerarsi:

- significativo se la somma dei voti è maggiore di 14
- poco significativo se la somma dei voti è compresa tra 11 e 14
- non significativo se la somma dei voti è minore o uguale a 10.

Pertanto, per quei fattori il cui voto è minore o uguale a 10 non vengono previsti programmi di miglioramento o monitoraggio.

Di seguito è riportata la tabella con i risultati dell'analisi ambientale effettuata.

ASPETTI AMBIENTALI	GIUDIZIO (Secondo procedura PA.AA)									
	A	B	C	D	E	F	G	H	TOT.	GIUDIZIO
Scarichi idrici	2	1	1	1	1	1	1	4	12	poco significativo
Consumo di acqua	2	2	1	1	1	1	1	4	13	poco significativo
Consumo di combustibile	2	2	1	1	1	1	1	4	13	poco significativo
Produzione di rifiuti	2	1	1	1	1	1	1	4	12	poco significativo
Dispersione di fluido refrigerante	2	1	1	1	1	1	2	4	13	poco significativo
Consumo di en. elettrica	1	2	1	1	1	1	1	4	12	poco significativo
Incendio	2	1	1	3	1	1	1	4	14	poco significativo
Diffusione di rumore	2	1	1	1	1	1	1	4	12	poco significativo
Dispersione di carburante	2	2	1	1	1	1	1	2	11	poco significativo
Campi elettromagnetici	2	1	1	1	1	1	1	4	12	poco significativo
Traffico veicolare (percorso casa lavoro)	1	3	1	1	1	1	1	4	13	poco significativo
Traffico veicolare	2	1	1	1	1	1	1	4	12	poco significativo

A seguito dell'analisi si rileva che attualmente non risultano necessari specifici programmi di miglioramento che riducano l'impatto ambientale, in quanto tutti gli aspetti ambientali sono considerati poco significativi.

L'azienda dovrà comunque tenere sotto controllo gli aspetti ambientali per accertare il loro andamento nel tempo.

Risorse energetiche

Le voci di consumo energetico di Metronotte Piacenza Srl includono il gasolio, la benzina, il GPL e i consumi elettrici per il rifornimento del nostro parco mezzi di proprietà, per le nostre pattuglie e per le figure commerciali, e i consumi di acqua, energia elettrica e il gas per la luce e il riscaldamento delle nostre sedi di Piacenza e di Parma. Il parco auto sta gradatamente evolvendo verso modelli green: GPL, Ibrido, full Electric.

Nella seguente tabella sono indicati i dati relativi ai consumi di Metronotte:

ANNO DI COMPETENZA	2024	2023	2022	2021
Gasolio consumato (litri)	104321,5	121666,76	148346,5	189.861,34
Benzina consumata (litri)	98365,31	88490,53	49919,79	27.825,32
GPL consumato (litri)	136732,6	110564,28	93933,03	52.226,17
Combustibile per il riscaldamento (m ³)	2032	1880	2875	3682
Dispersione di fluido refrigerante	0	0	0	0
Consumo di energia elettrica (kw)	183811,6	176059,89	200.846	172.128
Consumo di acqua (m ³)	937	952	850	630

CALCOLO PRODUZIONE CO2 ANNO 2024

SCOPE 1

combustibili autoveicoli	consumo	fattore produzione		co2 prodotta	
benzina	98365,31	2,38	kg CO2/l	234109,4	kg
gasolio	104321,5	2,65	kg CO2/l	276452	kg
gpl	136732,6	1,61	kg CO2/l	220139,5	kg
combustibili riscaldamento					
metano	2032	1,8	kg/Nm3	3657,6	
totale produzione scope 1				734358,5	kg

SCOPE 2

	consumo	fattore produzione		co2 prodotta	
energia elettrica	183811,6	0,309	kg/kWh	56797,78	
totale produzione scope 2				56797,78	kg

Grado di realizzazione della politica, degli obiettivi e azioni di miglioramento

La Direzione conferma i principi espressi nella politica dell'azienda, in particolare persegue costantemente il fine di mettere in atto tutte le necessarie soluzioni per la salvaguardia dell'ambiente nello svolgimento della propria attività e prevenire ogni forma di inquinamento. Non si rilevano difficoltà nel seguire i principi della politica e non si rilevano contraddizioni tra la politica e le necessità connesse al business dell'azienda. L'obiettivo previsto per lo scorso anno, cioè porre una continua attenzione alla salvaguardia dell'ambiente è stato raggiunto. Non si sono infatti avuti casi di inquinamento ambientale e la conformità legislativa è assicurata.

Rispetto alle azioni di miglioramento previste nel precedente anno si osserva che si è posta una continua attenzione alla salvaguardia dell'ambiente, in particolare nella gestione dei rifiuti (corretto smaltimento di rifiuti industriali) e nella gestione degli impianti contenenti gas serra o lesivi dell'ozono (manutenzione degli impianti). Quale azione di miglioramento non prevista nel precedente anno si è provveduto all'acquisto di alcune autovetture elettriche o ibride.

Fattori interni ed esterni

I fattori esterni ed interni che possono essere di rilievo per il sistema di gestione dell'ambiente sono stati determinati e riportati nel manuale. Il RSGA, con la collaborazione di struttura esterna porta a conoscenza della Direzione la normativa cogente in materia di ambiente. L'analisi ambientale è stata oggetto di revisione inserendo quale fattore ambientale il traffico veicolare relativo al percorso casa-lavoro (per i dettagli si veda il documento in questione rev. 1 di novembre 2021). Rispetto a questo fattore non si sono presi i provvedimenti indicati dalla Legge n. 77/2020 in quanto l'azienda non occupa più di 100 persone che operino stabilmente, ovvero con presenza quotidiana continuativa presso la sede. Non avendo proceduto per il fattore ambientale sopra indicato la valutazione dei rischi ambientali si considera attuale e non necessita di aggiornamento.

Informazione e formazione – adeguatezza delle risorse

Al personale sono state divulgate la politica, le istruzioni operative, i modelli e la nota informativa, in ragione dei compiti nei riguardi del sistema.

La direzione ha disposto l'esecuzione di audit nella sede dell'azienda. In particolare, è stato svolto un audit per la verifica della conformità legislativa e un audit avente come tema il sistema di gestione ambientale, al fine di accertare lo stato dell'attività in relazione agli aspetti ambientali emersi a seguito dell'analisi ambientale iniziale ed il rispetto della normativa cogente.

Sono stati esaminati gli esiti dei due audit svolti, i rilievi riportati nei verbali vengono presi in carico e il Direttore Tecnico è incaricato di provvedere.

Le risorse messe a disposizione dall'azienda per il raggiungimento degli obiettivi e, in generale, per la gestione dell'ambiente, sia in termini economici e di personale, si ritengono adeguate.

Idoneità, adeguatezza ed efficacia del sga - obiettivi e azioni di miglioramento

Considerate le valutazioni espresse in precedenza, si ritiene che il sistema sia idoneo, adeguato alla situazione dell'azienda ed efficace per il raggiungimento degli obiettivi di salvaguardia dell'ambiente.

In via generale si stabilisce di prevedere come azione di carattere gestionale quella di porre una continua attenzione alla salvaguardia dell'ambiente in linea con quanto definito nella politica.

Questa attenzione potrà permettere di evidenziare la possibilità di eventuali azioni di miglioramento nel futuro.

Come azione di carattere puntuale, in relazione al fattore ambientale "traffico veicolare" si prevede di acquistare ulteriori veicoli elettrici o ibridi e sono state installate 4 colonnine di ricarica presso la nostra sede che verranno incrementate ed alimentate con un impianto fotovoltaico in progettazione.

La verifica di quanto stabilito sarà svolta nel corso del prossimo bilancio.

Conclusioni

Alla luce di quanto esposto si ritiene che il SGA istituito risponda ai requisiti previsti dalla Norma UNI EN ISO 14001:2015. Si prevede di svolgere il prossimo bilancio entro un anno dal presente, salvo necessità di scadenza più ravvicinata.

8. NOTA METODOLOGICA

Il presente **Bilancio di Sostenibilità** riguarda l'anno solare **2024** e rappresenta il **quarto bilancio** pubblicato da **Metronotte Piacenza S.r.l.** L'obiettivo di questo documento è fornire una rendicontazione trasparente delle attività svolte e delle iniziative intraprese in ambito di sostenibilità.

La redazione di questo bilancio avviene **su base volontaria**, in linea con le più recenti normative di riferimento e in preparazione dell'obbligo normativo introdotto dalla **Direttiva CSRD** (*Corporate Sustainability Reporting Directive*), che entrerà in vigore nel **2026** per i redditi relativi all'anno **2025**.

Il bilancio è stato redatto seguendo i principi di rendicontazione previsti dalla normativa europea in materia di **sostenibilità e doppia materialità**, con l'obiettivo di garantire la massima trasparenza rispetto agli impatti **economici, ambientali e sociali** dell'azienda e ai rischi e opportunità derivanti dalle pratiche di sostenibilità sulla performance aziendale. **Attualmente, il presente documento non è soggetto a revisione indipendente esterna.**

Per eventuali approfondimenti o richieste di informazioni aggiuntive, è possibile contattare il **Consigliere Delegato, Maini Giovanni**, all'indirizzo e-mail **g.maini@metronottevigilanza.it**.

Analisi di Materialità e Doppia Materialità

L'analisi di materialità costituisce un elemento chiave del Bilancio di Sostenibilità, in quanto permette di identificare e rendicontare gli aspetti più significativi per l'azienda e per i suoi stakeholder. La nuova **Direttiva CSRD** introduce il principio della **doppia materialità**, che prevede l'integrazione di due prospettive complementari:

Materialità d'impatto: analizza gli effetti significativi delle attività aziendali sull'ambiente, sulla società e sull'economia.

Materialità finanziaria: valuta come le tematiche di sostenibilità possono influenzare la performance economica, la posizione finanziaria e la strategia aziendale nel breve, medio e lungo periodo.

In conformità a questo approccio, l'analisi è stata sviluppata attraverso:

Il coinvolgimento diretto del management di Metronotte Piacenza, con l'obiettivo di identificare le priorità strategiche dell'azienda in ambito ESG (*Environmental, Social & Governance*).

Una valutazione desk per la selezione delle categorie di stakeholder, con l'intenzione di ampliare il processo di coinvolgimento nei prossimi anni per una maggiore rappresentatività e allineamento con le best practice internazionali.

I criteri adottati per determinare gli aspetti materiali da rendicontare includono:

La natura delle attività svolte da Metronotte Piacenza, con particolare attenzione al settore della sicurezza privata e della vigilanza.

L'impatto delle attività aziendali su economia, ambiente e società, nel contesto delle finalità di beneficio comune.

Le iniziative di sostenibilità già in essere, valutando il loro contributo ai principi ESG e agli obiettivi di lungo termine dell'azienda.

L'integrazione della sostenibilità con la strategia aziendale, affinché le scelte in questo ambito contribuiscano alla crescita e alla resilienza dell'organizzazione.

La disponibilità e l'affidabilità dei dati per una rendicontazione trasparente e verificabile.

L'importanza per gli stakeholder, in base alle esigenze emerse dal processo di coinvolgimento attuale e dalle interazioni con clienti, istituzioni, dipendenti e altre parti interessate.

L'impegno di Metronotte Piacenza nella sostenibilità si fonda sulla volontà di anticipare e gestire le sfide future attraverso un sistema di governance responsabile e integrato.

L'azienda continuerà a migliorare i propri strumenti di misurazione e rendicontazione per garantire una maggiore trasparenza e aderenza alle nuove normative europee, consolidando così il proprio ruolo nel promuovere un modello di business sostenibile, resiliente e orientato alla creazione di valore condiviso.