



PRIVACY POLICY

Informazioni fornite ai sensi dell'Art.13 del Reg.UE 2016/679 (di seguito GDPR)

Informazioni di carattere generale

Si informano gli interessati (ex Art.4, c.1 del GDPR) dei seguenti profili generali, validi per tutti gli ambiti del trattamento:

- tutti i dati sono trattati in conformità alle vigenti normative in materia di privacy (Reg.UE 2016/679 e D.Lgs.196/2003, come modificato ed integrato da D.Lgs.101/2018);
- tutti i dati sono trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'interessato, nel rispetto dei principi generali previsti dall'Art.5 del GDPR;
- specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti, o non corretti ed accessi non autorizzati (GDPR, Art.32).

Titolare del trattamento e Data Protection Officer

Titolare del Trattamento è la scrivente Società, in persona del legale rappresentante pro-tempore:

Metronotte Piacenza Srl

Strada Caorsana 32 | 29122 - Piacenza (PC)

TEL: +39.0523.01.02.03 – FAX: +39.0523.606.995

E-mail: info@metronottevigilanza.it - Pec: metronottepiacenza@pec.it

Ai sensi degli art.37-39 del GDPR, Metronotte ha nominato un Data Protection Officer, al quale è possibile rivolgersi per qualsiasi informazione in materia di privacy o per esercitare i diritti di seguito elencati.

Contatti DPO: Galli Data Service Srl - Dott. Gregorio Galli - Strada della Viggioletta, 8 – 29121 Piacenza;

Tel: 0523.497066 – Email: dpo@galldata-service.com

Diritti degli interessati

Contattando Titolare o DPO ai suddetti recapiti è possibile esercitare i seguenti diritti

- diritto di richiedere la presenza e l'accesso a dati personali che lo riguardano (Art.15 "Diritto di accesso")
- diritto di ottenere la rettifica/integrazione di dati inesatti o incompleti (Art.16 "Diritto di rettifica")
- diritto di ottenere, se sussistono giustificati motivi, la cancellazione dei dati (Art.17 "Diritto alla cancellazione")
- diritto di ottenere la limitazione del trattamento (Art.18 "Diritto alla limitazione")
- diritto di ricevere in formato strutturato i dati che lo riguardano (Art.20 "Diritto alla portabilità")
- diritto di opporsi al trattamento ed a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione (Art.21, 22)
- diritto di revocare un consenso precedentemente prestato;
- diritto di presentare, in caso di mancato riscontro, un reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati.

Di seguito si riportano le seguenti informazioni specifiche, riferite a:

- 1) trattamento dati connessi al funzionamento del presente sito web
- 2) trattamento dati di clienti / fornitori del Titolare

1) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AL FUNZIONAMENTO DEL PRESENTE SITO

1.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel

Metronotte Piacenza S.r.l.

Sede di Piacenza: Strada Caorsana, 32 - 29122 Piacenza (PC)

Sede di Parma: Via Benjamin Franklin, 31 – 43122 Parma (PR)

☎ 0523.01.02.03 ✉ info@metronottevigilanza.it

Reg. Imprese, Cod. Fisc. e P.IVA 01457040333

Cap. soc. € 100.000,00 i.v. - R.E.A. PC -164053

PEC: metronottepiacenza@pec.it – WEB: www.metronottevigilanza.it





sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero inoltre essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito (legittimi interessi del titolare).
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati possono essere trattati esclusivamente da personale interno, regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni) e non saranno comunicati ad altri soggetti, diffusi o trasferiti in paesi extra-UE (se non previo rispetto delle prescrizioni di cui al capo V del GDPR). Solamente in caso di indagine potranno essere messi a disposizione delle autorità competenti.
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono di norma conservati per brevi periodi di tempo, ad eccezione di eventuali prolungamenti connessi ad attività di indagine.
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	I dati non sono conferiti dall'interessato ma acquisiti automaticamente dai sistemi tecnologici del sito.

1.2 Cookies

La gestione dei cookies è uniformata alle prescrizioni normative in materia:

- “Linee guida cookie e altri strumenti di tracciamento” del 10 giugno 2021 (Pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 163 del 9 luglio 2021);
- Linee guida 5/2020 sul consenso ai sensi del reg.(UE) 2016/679, adottate dall’European Data Protection Board.

L’utente può verificare le tipologie di cookies e settare le proprie preferenze tramite l’apposito banner (qualora previsto), nonché tramite gli appositi strumenti forniti dai principali browser di navigazione. Di seguito si forniscono alcune informazioni generali in merito ai cookies e tecnologie assimilabili.

Cosa sono i cookies I cookie sono brevi frammenti di testo (lettere e/o numeri) che permettono al server web di memorizzare sul client (il browser) informazioni da riutilizzare nel corso della medesima visita al sito (cookie di sessione) o in seguito, anche a distanza di giorni (cookie persistenti). I cookie vengono memorizzati, in base alle preferenze dell'utente, dal singolo browser sullo specifico dispositivo utilizzato (computer, tablet, smartphone). Tecnologie simili, come, ad esempio, web beacon, GIF trasparenti e tutte le forme di storage locale introdotte con HTML5, sono utilizzabili per raccogliere informazioni sul comportamento dell'utente e sull'utilizzo dei servizi. Nel seguito di questa informativa faremo riferimento ai cookie e a tutte le tecnologie simili utilizzando semplicemente il termine “cookie”.

Gestione delle preferenze tramite i principali browser di navigazione L'utente può decidere se accettare o meno i cookie utilizzando le impostazioni del proprio browser (segnaliamo che, di default, quasi tutti i browser web sono impostati per accettare automaticamente i cookie). L'impostazione può essere modificata e definita in modo specifico per i diversi siti e applicazioni web. Inoltre i migliori browser consentono di definire impostazioni diverse per i cookie “proprietary” e per quelli di “terze parti”. Solitamente, la configurazione dei cookie è effettuata dal menu “Preferenze”, “Strumenti” o “Opzioni”.

Si riportano di seguito i link alle guide per la gestione dei cookie dei principali browser:

Internet Explorer:<http://support.microsoft.com/kb/278835>

Internet Explorer [versione mobile]: <http://www.windowsphone.com/en-us/how-to/wp7/web/changing-privacy-and-other-browser-settings>

Chrome:<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en-GB&answer=95647>

Safari:<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

Safari [versione mobile]: <http://support.apple.com/kb/HT1677>

Metronotte Piacenza S.r.l.

Sede di Piacenza: Strada Caorsana, 32 - 29122 Piacenza (PC)

Sede di Parma: Via Benjamin Franklin, 31 – 43122 Parma (PR)

☎ 0523.01.02.03 ✉ info@metronottevigilanza.it

Reg. Imprese, Cod. Fisc. e P.IVA 01457040333

Cap. soc. € 100.000,00 i.v. - R.E.A. PC -164053

PEC: metronottepiacenza@pec.it – WEB: www.metronottevigilanza.it





Firefox: <http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

Android: <http://support.google.com/mobile/bin/answer.py?hl=en&answer=169022>

Opera: <http://help.opera.com/opera/Windows/1781/it/controlPages.html#manageCookies>

Ulteriori informazioni

- www.allaboutcookies.org (per maggiori informazioni sulle tecnologie cookies e sul loro funzionamento)
- www.youronlinechoices.com/it/a-proposito (consente agli utenti di opporsi all'installazione dei principali cookie di profilazione)
- www.garanteprivacy.it/cookie (raccolta dei principali interventi normativi in materia da parte dell'Autorità Garante Italiana)

1.3 Correlazioni con portali social

Sulle pagine del sito possono essere presenti collegamenti con Social Network o altri siti, per agevolare l'interazione dell'utente e la condivisione di contenuti. Si segnala che il trattamento dei dati immessi dall'utente sui vari canali social avviene secondo le regole ed impostazioni privacy del social stesso, accettate dall'utente all'atto dell'iscrizione. A titolo informativo si riportano alcuni link dei principali social, attraverso i quali è possibile gestire le proprie configurazioni privacy e accettazione cookies:

- Facebook (informativa): <https://www.facebook.com/help/cookies/>
- Facebook (configurazione): proprio account – sezione privacy
- Instagram (informativa) <https://www.instagram.com/legal/privacy>
- Youtube: <https://www.youtube.com/t/terms>
- LinkedIn (informativa): <https://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>
- LinkedIn (configurazione): <https://www.linkedin.com/settings>

1.4 Funzioni specifiche del sito

Alcune pagine del sito potrebbero comportare la richiesta di informazioni dal navigatore in relazione a servizi specifici (es: richiedi informazioni, registrazione utente, lavora con noi, ecc.). Oltre ad eventuali informative specifiche presenti sulle relative pagine, si forniscono le seguenti indicazioni sul trattamento.

Finalità e base giuridica del trattamento (GDPR-Art.13, comma 1, lett.c)	Verranno richiesti esclusivamente i dati necessari alla corretta erogazione del servizio e necessari a dare corretta ed esaustiva risposta agli interessati. Il trattamento è subordinato all'accettazione di specifico, libero ed informato consenso (GDPR-Art.6, comma1, lett.a)
Ambito di comunicazione (GDPR-Art.13, comma 1, lett.e,f)	I dati sono trattati esclusivamente da personale regolarmente autorizzato ed istruito al trattamento (GDPR-Art.29) oppure da eventuali soggetti preposti alla manutenzione della piattaforma web (nominati in tal caso responsabili esterni). I dati non saranno diffusi o trasferiti in paesi extra-UE (se non previo rispetto delle prescrizioni di cui al capo V del GDPR).
Periodo di conservazione dei dati (GDPR-Art.13, comma 2, lett.a)	I dati sono conservati per tempi compatibili con la finalità della raccolta
Conferimento (GDPR-Art.13, comma 2, lett.f)	Il conferimento dei dati riferiti ai campi obbligatori è necessario per poter ottenere una risposta, mentre i campi facoltativi sono finalizzati a fornire allo staff ulteriori elementi utili ad agevolare il contatto.

1.5 Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione e l'inoltro di eventuali form/moduli presenti, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché

Metronotte Piacenza S.r.l.

Sede di Piacenza: Strada Caorsana, 32 - 29122 Piacenza (PC)

Sede di Parma: Via Benjamin Franklin, 31 – 43122 Parma (PR)

☎ 0523.01.02.03 ✉ info@metronottevigilanza.it

Reg. Imprese, Cod. Fisc. e P.IVA 01457040333

Cap. soc. € 100.000,00 i.v. - R.E.A. PC -164053

PEC: metronottepiacenza@pec.it – WEB: www.metronottevigilanza.it





di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. Il mittente rimane pertanto personalmente responsabile dell'esattezza dei dati forniti, nonché della loro pertinenza e non eccedenza rispetto alle richieste in oggetto.

2) TRATTAMENTO DATI CONNESSI AI RAPPORTI CON CLIENTI E FORNITORI

2.1 Oggetto e finalità del trattamento

Metronotte può trattare dati personali identificativi delle seguenti categorie di soggetti:

- dati anagrafici, amministrativi e di contatto di clienti, acquisiti in fase di stipula contratti di servizio e trattati per la gestione amministrativa/contabile del rapporto;
- dati anagrafici e di contatto di persone reperibili, acquisiti in fase di stipula contratti di servizi e trattati per eventuali segnalazioni di anomalie e situazioni di emergenza;
- comunicazioni telefoniche da e verso la centrale operativa, gestite in conformità alle vigenti normative che disciplinano l'attività degli Istituti di Vigilanza;
- dati operativi acquisiti/generati nel corso del rapporto contrattuale e dell'erogazione dei servizi;
- dati anagrafici, amministrativi e di contatto di fornitori, trattati per la gestione amministrativa/contabile del rapporto;
- dati appartenenti alle categorie "particolari" di cui all'art.9 del GDPR, esclusivamente in funzione dell'erogazione dei servizi di telesoccorso e riferiti al soggetto da tutelare;
- dati provenienti dai sistemi di videosorveglianza (esclusivamente per clienti che usufruiscono degli specifici servizi, con i quali si formalizza la designazione a responsabile del trattamento, ai sensi dell'art.28 del GDPR) per finalità connesse all'erogazione del servizio richiesto;
- dati di contatto per invio, previo espresso consenso, di comunicazioni a carattere informativo/commerciale.

Ad esclusione del caso di cui al punto f) non vengono acquisiti e trattati, da clienti/fornitori, dati appartenenti alle categorie "particolari" di cui all'art.9 del GDPR.

2.2 Basi giuridiche del trattamento

In generale la base giuridica dei trattamenti è da rinvenirsi nelle fattispecie di cui all'Art.6, comma 1, lett. b) e c) del GDPR:

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;*
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.*

Per le finalità di cui al punto f) del paragrafo precedente (servizi telesoccorso) la base di liceità può rinvenirsi nelle fattispecie di cui all'Art.6, comma 1, lett. a) e d) del GDPR:

- consenso dell'interessato*
- salvaguardia degli interessi vitali*

Per le finalità di cui al punto h) del paragrafo precedente la base di liceità può rinvenirsi nella fattispecie di cui all'Art.6, comma 1, lett. a) del GDPR:

- consenso dell'interessato*

I dati non sono oggetto di processi decisionali automatizzati, quali la profilazione, che producano effetti giuridici o che incidano significativamente sull'interessato (ai sensi dell'art.22 del GDPR).

2.3 Modalità del trattamento e tempo di conservazione

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'Art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a

Metronotte Piacenza S.r.l.

Sede di Piacenza: Strada Caorsana, 32 - 29122 Piacenza (PC)

Sede di Parma: Via Benjamin Franklin, 31 - 43122 Parma (PR)

☎ 0523.01.02.03 ✉ info@metronottevigilanza.it

Reg. Imprese, Cod. Fisc. e P.IVA 01457040333

Cap. soc. € 100.000,00 i.v. - R.E.A. PC -164053

PEC: metronottepiacenza@pec.it - WEB: www.metronottevigilanza.it





trattamento sia cartaceo che elettronico. I dati sono conservati per un tempo coerente con la finalità della raccolta e, successivamente all'eventuale interruzione del rapporto contrattuale, per tempi compatibili con gli obblighi di legge, fermo restando il diritto dell'interessato (nei casi previsti) di poter richiedere la cancellazione, il blocco o la limitazione del trattamento. In relazione alle tipologie di dati di cui al punto f) in caso di cessazione del servizio, i dati saranno immediatamente restituiti all'interessato. In relazione alle tipologie di dati di cui al punto g) è compito del cliente (Titolare del trattamento) definire adeguati tempi di conservazione delle registrazioni.

2.4 Ambito del trattamento

I dati sono trattati da dipendenti (tra i quali sono comprese le Guardie Particolari Giurate) e/o collaboratori della Società, appositamente autorizzati ed istruiti al trattamento e non saranno diffusi né trasferiti verso paesi non appartenenti alla Comunità Europea. Nei limiti pertinenti alle finalità del trattamento indicate, i dati potranno essere comunicati a istituti di credito, società di servizi, agenti, esattori, assicurazioni, consulenti, liberi professionisti, autorità competenti (es: Prefettura, Questura, Forze dell'Ordine, ...), enti pubblici e/o privati per adempimenti di legge. I dati possono essere oggetto di comunicazione ad eventuali società a vario titolo controllate/collegate. I dati non sono oggetto di diffusione o trasferimento extra-UE (potranno essere oggetto di trasferimento extra UE solo nel rispetto delle condizioni di cui al Capo V del GDPR, volte a garantire che il livello di protezione degli interessati non sia pregiudicato "Art.45 Trasferimento sulla base di una decisione di adeguatezza, Art.46 Trasferimento soggetto a garanzie adeguate, Art.47 Norme vincolanti di impresa, Art.49 Deroghe specifiche"). I dati non sono oggetto di processi automatizzati che producano significative conseguenze per l'interessato.

3) AGGIORNAMENTO DELLA POLICY

Si segnala che la presente informativa può essere oggetto di revisione periodica, anche in relazione alla normativa ed alla giurisprudenza di riferimento. In caso di variazioni significative verrà data, per un tempo congruo, opportuna evidenza in home-page del sito. Si invita comunque l'interessato a consultare periodicamente la presente policy.

Metronotte Piacenza S.r.l.

Sede di Piacenza: Strada Caorsana, 32 - 29122 Piacenza (PC)

Sede di Parma: Via Benjamin Franklin, 31 – 43122 Parma (PR)

☎ 0523.01.02.03 ✉ info@metronottevigilanza.it

Reg. Imprese, Cod. Fisc. e P.IVA 01457040333

Cap. soc. € 100.000,00 i.v. - R.E.A. PC -164053

PEC: metronottepiacenza@pec.it – WEB: www.metronottevigilanza.it

